

# Egzamin nadzorowany online

## CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA (FAQ)

### Czy mogę przystąpić do egzaminu, jeśli nie znam angielskiego?

System egzaminów nadzorowanych online, stworzony przez Pearson VUE i realizowany na platformie OnVUE, jest oparty na interfejsie użytkownika dostępnym jedynie w języku angielskim, ponadto wszelka pomoc techniczna podczas rejestracji oraz w trakcie egzaminu będzie świadczona tylko w języku angielskim. Natomiast sam egzamin zostanie przeprowadzony w języku wybranym na podstawie zakupionego pakietu egzaminacyjnego ACAMS.

Kandydaci, którzy nie mówią w języku angielskim, mogą zdawać egzamin nadzorowany online, ale wcześniej muszą się do niego dobrze przygotować. Wszyscy kandydaci przystępujący do egzaminu nadzorowanego online powinni zapoznać się z jego procedurą i wymogami.

**Zdecydowanie zachęcamy** do uważnego przejrzenia wszystkich materiałów i często zadawanych pytań (FAQ), pomoże to pomyślnie ukończyć egzamin online. **W przeciwnym razie istnieje ryzyko, że egzamin nie zostanie przeprowadzony w zaplanowanym terminie, a użytkownik utraci wniesioną opłatę egzaminacyjną.**

### Czy mogę przystąpić do egzaminu ACAMS z nadzorem online?

Egzaminy online **nie** są dostępne dla kandydatów z Chin, Japonii, Kuby, Iranu, Korei Północnej, Sudanu, Syryjskiej Republiki Arabskiej (Syrii) oraz regionu Sewastopolu/Krymu na Ukrainie.

Kandydaci z innych krajów mogą zdawać taki egzamin, o ile odpowiedzą twierdząco na pięć poniższych pytań. W dalszej kolejności należy przejść do [testu systemu](#). Aby przystąpić do egzaminu certyfikacyjnego ACAMS z nadzorem online, należy przeprowadzić i zaliczyć [test systemu](#) na komputerze, który będzie używany podczas egzaminu.

#### 1. Czy masz laptop albo komputer stacjonarny?

- System egzaminów Pearson VUE nadzorowanych online **nie** jest przeznaczony na tablety (takie jak iPad, Surface, Kindle) ani urządzenia mobilne.

#### 2. Czy masz kamerkę internetową i mikrofon?

- Kamerka internetowa może być wbudowana w komputer albo być niezależnym urządzeniem podłączonym do komputera.

- Jeżeli korzystasz z laptopa z wbudowaną kamerką internetową i podłączonym jednocześnie monitorem zewnętrznym, musisz używać ekranu laptopa, a nie monitora zewnętrznego. Na czas testu należy wyłączyć monitor zewnętrzny.
- Jeżeli Twój laptop nie jest wyposażony w kamerkę internetową, musisz podłączyć do niego niezależne urządzenie tego typu. W takim przypadku laptop musi pozostać przymknięty i należy użyć monitora zewnętrznego, ponieważ korzystanie z dwóch ekranów nie jest dozwolone.
- Mikrofon może być wbudowany w komputer albo być niezależnym urządzeniem podłączonym do komputera. Mikrofon powinien być włączony, a **nie** wyciszony.

### 3. Czy masz stabilne połączenie internetowe?

- Zalecane jest niezawodne, szerokopasmowe połączenie internetowe (łącznie DSL, kabel lub sieć LAN/WLAN): o prędkości 512 kbps przy pobieraniu/wysyłaniu. Połączenia telefoniczne typu dial-up nie są obsługiwane. Zalecane są sieci przewodowe, ponieważ gwarantują lepszą jakość przebiegu egzaminu. Jeżeli postanowisz używać połączenia WiFi, mogą wystąpić problemy z połączeniem. **Zdecydowanie zalecamy**, aby podczas egzaminu stosować połączenie przewodowe Ethernet.

### 4. Czy masz dostęp do prywatnego, zamkniętego pomieszczenia wolnego od czynników rozpraszających?

- Podczas sesji egzaminacyjnej **żadna osoba trzecia** nie może przechodzić za Tobą w zasięgu obiektywu kamery internetowej (a może się to na przykład zdarzyć w biurze oddzielonym od korytarza przeszkleniem).
- W trakcie egzaminu w pomieszczeniu nie mogą przebywać **żadne osoby trzecie**.
- Podczas testu nie może być słychać **żadnej osoby trzeciej**.

W przypadku naruszenia dowolnego z tych obostrzeń **egzamin zostanie przerwany, a wynik będzie anulowany**.

### 5. Czy możesz za pomocą laptopa, kamery internetowej lub aparatu w telefonie wykonać zdjęcie swojego obszaru egzaminacyjnego?

- Poprosimy o przesłanie zdjęć prawej i lewej części obszaru egzaminacyjnego oraz sufitu i podłogi w pomieszczeniu; zdjęcia te należy wykonać za pomocą laptopa, zewnętrznej kamery internetowej lub smartfona.

**Jeżeli nie odpowiesz twierdząco na pięć powyższych pytań, możesz nie być w stanie zdać egzaminu online albo nie kwalifikować się do niego.**

## WYMAGANY TEST SYSTEMU

Aby sprawdzić, czy komputer jest kompatybilny z oprogramowaniem do egzaminów online, należy przeprowadzić [test systemu](#). Podczas testu systemu do komputera przesyłany jest plik wykonywalny, za pomocą którego sprawdzany jest komputer i sprzęt niezbędny do ukończenia egzaminu online.

**Pamiętaj, aby test systemu przeprowadzić na komputerze, którego użyjesz w dniu egzaminu, oraz w pomieszczeniu, w którym egzamin zostanie przeprowadzony.**

Aby test systemu został zaliczony, komputer musi spełniać następujące kryteria:

- System operacyjny Windows 8 lub nowszy albo najnowsze oprogramowanie MAC OS przeznaczone na komputery Apple.
- Najnowsza wersja przeglądarki internetowej Microsoft Edge, Safari, Chrome, Firefox lub Internet Explorer 11.
- Należy włączyć obsługę internetowych plików cookie.
- Należy wyłączyć wszystkie programy blokujące wyskakujące okienka.

Zapoznaj się również z dokumentem [Wymogi techniczne](#), aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje.

**[Przeprowadź test systemu teraz.](#)**

**Jeżeli podczas testu systemu wystąpi problem, należy zadać sobie następujące pytania:**

- Czy mogę uaktualnić system operacyjny lub przeglądarkę internetową do najnowszej wersji?
- Czy mam uprawnienia administratora do swojego komputera? Jeżeli używasz komputera firmowego i nie jesteś administratorem, możesz nie mieć uprawnień do usunięcia zapór.
- Czy możesz spróbować użyć innego komputera, na przykład prywatnego?
- Czy w Twoim komputerze zainstalowano oprogramowanie antywirusowe, zabezpieczające albo funkcję przechwytywania ekranu?

- Niektóre programy mogą obniżać wydajność systemu podczas egzaminu. Programy te należy czasowo wyłączyć przed przystąpieniem do egzaminu.

**Dopóki nie zdasz testu systemu, nie będziesz się kwalifikować do egzaminu online.** Wymagane będzie przełożenie egzaminu i zaplanowanie go w ośrodku egzaminacyjnym Pearson VUE. Jeżeli w dniu egzaminu komputer nie spełni wymogów, nie będzie można przystąpić do egzaminu certyfikacyjnego, a opłata egzaminacyjna przepadnie.

### **Jak zmienić tryb zdawania egzaminu?**

Kliknij [tutaj](#), aby sprawdzić, jakie czynności wykonać w celu zmiany trybu egzaminacyjnego.

### **Czy egzaminy online są dostępne dla każdego?**

Egzamin nadzorowany online jest dostępny dla wszystkich kandydatów **za wyjątkiem** osób przebywających w Chinach, Japonii, Kubie, Iranie, Korei Północnej i Sudanie. Kandydaci muszą spełnić niezbędne wymogi techniczne oraz znaleźć odpowiednie pomieszczenie egzaminacyjne. Kliknij [tutaj](#), aby uzyskać więcej informacji.

\*Kandydatów dysponujących zaświadczeniem o niepełnosprawności w rozumieniu prawa lokalnego lub innych mających zastosowanie przepisów prosimy o przesłanie wiadomości do naszego Koordynatora ds. udogodnień na adres e-mail [accommodations@acams.org](mailto:accommodations@acams.org) w celu uzyskania formularza wniosku oraz informacji dotyczących procesu tworzenia udogodnień. Aby uzyskać dodatkowe informacje, prosimy zapoznać się również z Podręcznikiem kandydata.

### **O której godzinie odbywają się egzaminy online?**

Egzaminy nadzorowane online są dostępne całodobowo przez siedem dni w tygodniu.

### **W jaki sposób zaplanować egzamin online?**

Proces planowania egzaminu online jest bardzo podobny do rezerwowania terminu egzaminu w ośrodku testowym. Po zatwierdzeniu udziału w egzaminie zaloguj się w [witrynie ACAMS](#) i kliknij egzamin, który zakupiłeś/-aś.

Następnie otrzymasz dwie opcje do wyboru: egzamin w ośrodku albo „Home or Office” (Dom lub biuro). Wybierz polecenie „Home or office” (Dom lub biuro) i przystąp do planowania egzaminu online.

Jeżeli ustaliłeś/-aś już termin testu w ośrodku egzaminacyjnym, kliknij [tutaj](#), aby uzyskać instrukcje dotyczące zmiany formy uzyskania certyfikacji na egzamin nadzorowany online.

**Interesuje mnie egzamin ACAMS, ale jeszcze go nie zakupiłem/-am ani nie przestałem/-am wniosku. Czy będę mógł/mogła przystąpić do egzaminu nadzorowanego online?**

Tak, ale na chwilę obecną egzaminy nadzorowane online **nie** są dostępne dla kandydatów przebywających w Chinach, Japonii, Kubie, Iranie, Korei Północnej i Sudanie.

**Czy mogę zdawać egzamin nadzorowany online na swoim komputerze firmowym?**

Tak. Warto jednak zaznaczyć, że kandydaci zazwyczaj lepiej zdają test na swoim komputerze prywatnym niż na komputerach firmowych. Dzieje się tak dlatego, że w komputerach firmowych częściej ustawione są zapory, sieci VPN oraz inne mechanizmy bezpieczeństwa, które mogą blokować streaming wideo kandydata. Łącze do tych wymogów można znaleźć [tutaj](#).

**Otrzymałem/-am uprawnienie do odbycia egzaminu ACAMS, ale jeszcze nie ustaliłem/-am jego terminu. Jak zaplanować egzamin nadzorowany online?**

Proces planowania egzaminu online jest bardzo podobny do rezerwowania terminu egzaminu w ośrodku testowym. Po uzyskaniu zgody do przejścia dalej zaloguj się w [witrynie ACAMS](#) i kliknij egzamin, który chcesz zaplanować.

Na stronie wyboru trybu egzaminacyjnego w witrynie Pearson VUE, po przejściu do obszaru „Online Proctored Exam” (Egzamin nadzorowany online), zostanie wyświetlona opcja wyboru „Home or Office” (Dom lub biuro). Po zaznaczeniu tej opcji można rozpocząć planowanie egzaminu online.

**Zaplanowałem/-am egzamin ACAMS w ośrodku testowym i wciąż widnieje on w harmonogramie. Czy mogę anulować ten egzamin i zaplanować egzamin nadzorowany online?**

Tak. Egzamin można anulować bez żadnych kar i konsekwencji do 72 godzin przed ustalonym terminem egzaminu. Jeżeli do dnia egzaminu zostało mniej niż 72 godziny, zapoznaj się z aktualną polityką Pearson VUE dotyczącą anulowania. Kliknij [tutaj](#), aby dowiedzieć się, jak zamienić egzamin w ośrodku testowym na egzamin nadzorowany online.

**Zaplanowałem/-am egzamin w ośrodku testowym ACAMS, ale został on anulowany. Czy mogę przystąpić do egzaminu z nadzorem online?**

Tak. Możesz zaplanować egzamin z nadzorem online, logując się w [witrynie ACAMS](#) i klikając egzamin, który chcesz zaplanować.

Na stronie wyboru trybu egzaminacyjnego w witrynie Pearson VUE, po przejściu do obszaru „Online Proctored Exam” (Egzamin nadzorowany online), zostanie wyświetlona opcja wyboru „Home or Office” (Dom lub biuro). Po zaznaczeniu tej opcji można rozpocząć planowanie egzaminu online.

## Jak skonfigurować komputer i przygotować obszar egzaminacyjny?

Na tym filmie [wideo](#) zobaczysz, że przed przystąpieniem do egzaminu konieczne może okazać się dostosowanie ustawień komputera.

Udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania pomoże optymalnie skonfigurować komputer:

### 1. Czy rozmiar tekstu na ekranie ustawiono na zalecane 100%?

- W niektórych systemach operacyjnych rozmiar tekstu jest domyślnie ustawiony na wartość powyżej 100%.
- Przed przystąpieniem do egzaminu można zresetować rozmiar tekstu w obszarze wyświetlania na panelu sterowania.

### 2. Czy używasz laptopa z monitorem zewnętrznym?

- Podczas egzaminu włączony może być tylko **jeden** ekran. Jeżeli korzystasz z laptopa z wbudowaną kamerką internetową i podłączonym jednocześnie monitorem zewnętrznym, musisz używać ekranu laptopa, a nie monitora zewnętrznego. Na czas testu należy wyłączyć monitor zewnętrzny.
- Jeżeli Twój laptop nie jest wyposażony w kamerkę internetową, musisz podłączyć do niego niezależne urządzenie tego typu. W takim przypadku laptop musi pozostać przymknięty i należy użyć monitora zewnętrznego, ponieważ korzystanie z dwóch ekranów nie jest dozwolone.

### 3. Czy korzystasz z więcej niż jednego monitora zewnętrznego?

- Podczas egzaminu włączony może być tylko **jeden** ekran.
- Jeżeli używasz 2 monitorów lub więcej, koniecznie dopilnuj, aby w dniu egzaminu włączony i podłączony do komputera był tylko jeden monitor.

### 4. Czy używasz zestawu słuchawkowego?

- Zestaw słuchawkowy jest potrzebny do przywitania się i porozmawiania z egzaminatorem, ale na czas egzaminu należy zdjąć zestaw i odłożyć go na bok.

### 5. Czy wybrany obszar egzaminacyjny to prywatne, bezpieczne miejsce z drzwiami?

- W trakcie sesji egzaminacyjnej w pomieszczeniu nie może przebywać żadna osoba trzecia. W kadrze kamerki internetowej nie mogą się znaleźć żadne przechodzące osoby (co może zdarzyć się na przykład w biurze oddzielonym od korytarza przeszkleniem). Podczas egzaminu nie może być słychać żadnych osób trzecich. **Jeżeli stwierdzimy obecność osoby trzeciej w pomieszczeniu, egzamin zostanie przerwany, a wynik będzie anulowany.**

#### 6. Czy Twój obszar egzaminacyjny jest wolny od urządzeń uruchamianych głosowo (takich jak Amazon Echo, Google Home itp.)?

- Wszelkie urządzenia tego typu należy wyłączyć lub wynieść z obszaru egzaminacyjnego na czas egzaminu.

#### 7. Czy Twoje miejsce egzaminacyjne (tj. biurko, stół) jest puste?

- W zasięgu ręki nie mogą znajdować się następujące przedmioty: książki, notatniki, karteczki samoprzylepne, zapisane notatki/dokumenty ani przybory do pisania.
- Wszelkie przedmioty nieprzydatne podczas sesji egzaminacyjnej należy umieścić poza zasięgiem ręki.

Rozumiemy, że podczas egzaminu mogą występować pewne czynniki rozpraszające. Oto kilka porad, które pomogą zachować koncentrację:

- zapewnij sobie zastępstwo na czas egzaminu,
- wycisz lub odłącz od zasilania telefon stacjonarny,
- umieść znak „nie przeszkadzać” na drzwiach.

**Jeżeli Twoje pomieszczenie nie spełnia tych wymogów, ustal ponowny termin, aby przeprowadzić egzamin w ośrodku testowym Pearson VUE. Jeżeli w dniu egzaminu okaże się, że pomieszczenie nie spełnia wymogów, nie otrzymasz zwrotu poniesionych kosztów.**

#### Czy mogę mieć ze sobą w pomieszczeniu telefon komórkowy?

- Telefon komórkowy powinien **znajdować się w pomieszczeniu** egzaminacyjnym, musi być wyciszony i leżeć poza zasięgiem dłoni, lecz musi być również dostępny na wypadek konieczności otrzymania pomocy albo zareagowania na próbę kontaktu egzaminatora. Zalecamy przełączyć telefon do trybu wibracji.





### **Jaka jest najlepsza pora na rozpoczęcie egzaminu? / A jeżeli rozpocznę egzamin zbyt późno?**

Procedurę egzaminacyjną można rozpocząć do 30 minut przed zaplanowaną godziną testu certyfikacyjnego. **Nie wcześniej.** Po wyznaczonej godzinie egzaminu do [witryny ACAMS](#) można załogować się przez maksymalnie 15 minut. Kliknij polecenie „Go to Pearson VUE” (Przejdź do Pearson VUE). W witrynie Pearson VUE kliknij nazwę egzaminu, który będziesz zdawał/a. Następnie kliknij polecenie „Begin Exam” (Rozpocznij egzamin), aby uruchomić sesję egzaminacyjną.

Testu nie będzie można rozpocząć po upływie **15 minut** od zaplanowanej godziny egzaminu. **W takim przypadku przypadnie przypisany termin i zajdzie konieczność ponownej rejestracji oraz uiszczenia opłaty za kolejny egzamin.** Możesz skontaktować się z ACAMS, aby omówić możliwości zmiany terminu.

### **Jak rozpocząć egzamin?**

Zaloguj się do [witryny ACAMS](#). Kliknij polecenie „Go to Pearson VUE” (Przejdź do Pearson VUE). W witrynie Pearson VUE kliknij nazwę egzaminu, który będziesz zdawał/a. Następnie kliknij polecenie „Begin Exam” (Rozpocznij egzamin), aby uruchomić sesję egzaminacyjną.

### **Czy test systemu jest częścią procesu rejestracji w dniu egzaminu?**

Podczas rejestracji wykonywany jest szybki test systemu, który pozwala sprawdzić, czy działa mikrofon, nawiązane jest połączenie internetowe, a kamera internetowa przesyła obraz wideo. Nie jest to jednak pełen [test systemu](#), który kandydaci powinni przeprowadzić **przed** zaplanowaniem egzaminu.

### **Czego będę potrzebować do potwierdzenia tożsamości?**

Podczas procesu rejestracji konieczne będzie okazanie podstawowego dokumentu tożsamości. **Kandydaci bez podstawowego dokumentu tożsamości nie będą mogli przystąpić do egzaminu.**

Podstawowy dokument tożsamości należy rozumieć jako aktualny, ważny i wydany przez organ administracji państwowej dowód tożsamości zawierający podpis i niedawno wykonaną fotografię. Akceptowane są następujące dokumenty: ważne prawo jazdy, paszport albo krajowy dowód osobisty.

**Uwaga:** zgodnie z regulacjami rządu USA dokumenty tożsamości wystawione przez organy państwowe niżej wymienionych krajów nie mogą zostać użyte jako podstawowe dokumenty tożsamości: Kuba, Iran, Korea Północna, Sudan i Syria.

Poprosimy o wykonanie zdjęcia twarzy oraz podstawowego dokumentu tożsamości; zdjęcie można zrobić za pomocą laptopa, kamery internetowej lub aparatu w smartfonie. Przed rozpoczęciem egzaminu Pearson Vue zweryfikuje, czy zdjęcie w dokumencie tożsamości pasuje do wykonanego zdjęcia twarzy.

Ważne: imię i nazwisko na podstawowym dokumencie tożsamości musi być zgodne z imieniem i nazwiskiem obecnym w dokumentacji ACAMS, w przeciwnym razie nie zostaniesz dopuszczony/-a do egzaminu.

Aby uzyskać dodatkowe informacje, otwórz witrynę:

<https://home.pearsonvue.com/Documents/Policies/1S/Pearson-VUE-ID-Policy-1S-English.aspx>

### Co mogę mieć na biurku podczas egzaminu?

- okulary (Pearson VUE poprosi o ich sprawdzenie),
- wodę w przezroczystej szklance lub butelce,
- do obszaru egzaminacyjnego można wnieść pewne niezbędne urządzenia medyczne (np. urządzenia do monitorowania poziomu glukozy z funkcją Bluetooth czy akcesoria dla cukrzyków), z zastrzeżeniem uzyskania wcześniejszej zgody od ACAMS Wniosek należy złożyć do ACAMS, przesyłając wiadomość e-mail na adres [accommodations@acams.org](mailto:accommodations@acams.org).

### Czego nie wolno używać w czasie egzaminu?

Pragniemy zapewnić uczciwy przebieg egzaminu i przyznawać wiarygodne kwalifikacje, dlatego zabronione są następujące przedmioty:

- urządzenia elektroniczne, w tym aparaty, przyrządy rejestrujące, komputery kieszonkowe, kalkulatory i pagery;
- Telefon komórkowy powinien znajdować się w pomieszczeniu egzaminacyjnym, musi leżeć poza zasięgiem dłoni i być wyciszony, lecz musi również pozostawać dostępny na wypadek konieczności otrzymania pomocy albo odpowiedzi na próbę kontaktu ze strony egzaminatora.
- portfele i torebki;
- zegarki. Czas pozostały do zakończenia sesji egzaminacyjnej będzie wyświetlany na ekranie komputera;

- materiały naukowe, książki, notesy, papier do notatek itp.;
- pióra, ołówki, zakreślacze i inne przybory do pisania.
- wiele monitorów;
- zestaw słuchawkowy lub słuchawki;
- **Przypomnienie:** podczas egzaminu do pomieszczenia nie mogą wchodzić żadne osoby trzecie, poza tym nikt nie może wtedy oglądać ekranu komputera.

**Kandydaci nieprzestrzegający tych wymogów mogą zostać poddani czynnościom dyscyplinarnym, które mogą prowadzić do wyrzucenia z egzaminu, unieważnienia wyników albo wykluczenia z przyszłych egzaminów.**

### **A jeśli do egzaminu potrzebuję kalkulatora albo jakiejś kartki do notowania?**

Kalkulatory mogą zostać udostępnione bezpośrednio jako jedno z narzędzi egzaminacyjnych. W przypadku egzaminów przeprowadzanych w usłudze Athena — w wersji przeglądarkowej — dostępny jest zintegrowany kalkulator z trzema trybami: standardowym, naukowym oraz graficznym. W przypadku egzaminów dostarczanych na sterowniku ITS udostępniany jest standardowy albo naukowy kalkulator.

Jeżeli kandydat zazwyczaj robi notatki podczas egzaminu, może skorzystać z dostępnej w oprogramowaniu OnVUE funkcji tablicy. Aby uzyskać więcej informacji na temat tej funkcji i wypróbować ją, można użyć publicznie dostępnej [wersji demonstracyjnej tablicy](#).

### **Jak długo trwa egzamin?**

W zależności od wybranego certyfikatu egzamin może trwać do 3,5 godziny. Szczegółowe informacje na temat konkretnych egzaminów znajdują się w Podręczniku kandydata.

Po rozpoczęciu egzaminu online **nie można robić żadnych przerw**, a kandydat musi cały czas pozostawać widoczny w obiektywie kamerki internetowej.

### **Czy podczas egzaminu mogę mieć przerwę?**

Nie. Po rozpoczęciu egzaminu online **nie można robić żadnych przerw**, a kandydat musi cały czas pozostawać widoczny w obiektywie kamerki internetowej.

\*Kandydatów dysponujących zaświadczeniem o niepełnosprawności w rozumieniu prawa lokalnego lub innych mających zastosowanie przepisów prosimy o przesłanie wiadomości do naszego Koordynatora ds. udogodnień na adres e-mail [accommodations@acams.org](mailto:accommodations@acams.org) w celu uzyskania formularza wniosku

i informacji dotyczących procesu tworzenia udogodnień. Aby uzyskać dodatkowe informacje, prosimy zapoznać się również z Podręcznikiem kandydata.

### Co zrobić, jeśli podczas egzaminu wystąpi problem techniczny?

Jeżeli w trakcie egzaminu wystąpi problem techniczny, można nacisnąć przycisk niebieskiego telefonu w okienku nagrywania i poprosić o pomoc.

W wypadku utraty połączenia z Internetem, nieumyślnego zamknięcia egzaminu albo zerwania połączenia z innego powodu użytkownik ma godzinę na wznowienie testu, a czas trwania egzaminu nie powinien w takiej sytuacji przekroczyć czterech godzin, licząc od pierwotnego czasu rozpoczęcia. Test należy wznowić na tym samym stanowisku pracy i nie można uruchamiać innego komputera. Automatycznie zostanie wyświetlona strona z komunikatem „Alert! The exam has unexpectedly shut down. You may return to your exam by relaunching” (Uwaga! Egzamin został nieoczekiwanie wyłączony. Możesz powrócić do egzaminu ponownie go uruchamiając). Kliknij przycisk „Relaunch” (Uruchom ponownie), aby wznowić egzamin.

Kliknij [tutaj](#), aby wyświetlić Podręcznik ponownego połączenia i uzyskać dodatkowe wsparcie oraz wskazówki.

Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny nie możesz powrócić do egzaminu, skontaktuj się z [Obsługa klienta Pearson VUE](#), aby uzyskać pomoc asystenta.

## WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE EGZAMINÓW NADZOROWANYCH ONLINE

### Przed dniem egzaminu

- Przeprowadź [test systemu](#) na komputerze, którego będziesz używać w dniu egzaminu, oraz w pomieszczeniu wybranym na obszar egzaminacyjny. Pomocne może okazać się przeprowadzenie testu systemu przed rejestracją, aby upewnić się, że sprzęt jest kompatybilny z oprogramowaniem egzaminacyjnym.
- Kliknij [tutaj](#), aby przejrzeć dokument **Wymogi techniczne** i sprawdzić, czy kwalifikujesz się do egzaminu nadzorowanego online.
- Kliknij [tutaj](#), aby obejrzeć wideo Pearson Vue z opisem procesu rejestracji.
- Przed egzaminem wykonaj wszelkie aktualizacje komputera (tj. aktualizacje systemu Windows). Jeżeli w trakcie egzaminu uruchomi się proces aktualizacji albo pojawi się związane z nim powiadomienie, egzaminator może przerwać egzamin.

## W dniu egzaminu

- Przygotuj przestrzeń egzaminacyjną: usuń z biurka zbędne przedmioty, zamknij drzwi i sprawdź działanie kamerki internetowej/mikrofonu.
- Należy użyć tego samego komputera, na którym przeprowadzono [test systemu](#).
- Użyj przewodowego połączenia z Internetem (na przykład przy użyciu kabla Ethernet) zamiast Wi-Fi, aby poprawić jakość połączenia.
- Zaloguj się do egzaminu 30 minut przed zaplanowanym terminem, aby wcześniej rozwiązać ewentualne problemy.
- Aby się zalogować, przejdź do [witryny ACAMS](#) i kliknij polecenie „Go to Pearson VUE” (Przejdź do Pearson VUE). Wybierz właściwy egzamin i kliknij polecenie „Begin Exam” (Rozpocznij egzamin).
- Podczas rejestracji konieczne będzie okazanie ważnego dokumentu tożsamości.
- Telefon komórkowy powinien znajdować się w pomieszczeniu egzaminacyjnym, musi leżeć poza zasięgiem dłoni i być wyciszony, lecz musi również pozostawać dostępny na wypadek konieczności otrzymania pomocy albo odpowiedzi na próbę kontaktu ze strony egzaminatora.
- Podczas egzaminu **NIE** możesz:
  - Znajdować się poza kadrem kamery.
  - Opuszczać pomieszczenia.
  - Wychodzić do łazienki.
  - Czytać na głos ani bezgłośnie wypowiadać słów.
  - Korzystać z wielu monitorów.
  - Korzystać z zestawu słuchawkowego, słuchawek albo zegarka.
  - Mieć na biurku kalendarza.
  - Pozwalać innej osobie wchodzić do pomieszczenia.
  - Jeść, pić (nie licząc wody w przezroczystej szklance), palić, żuć gumy.

- Używać przyrządów do pisania i notatnika ani robić i sprawdzać notatek w formie fizycznej.

Potrzebujesz pomocy? Personel Pearson VUE udziela wsparcia [za pośrednictwem czatu](#). Można też kliknąć [tutaj](#), aby znaleźć wskazówki w Podręczniku ponownego połączenia. Pomoc techniczna dotycząca egzaminów nadzorowanych online jest dostępna tylko w języku angielskim.

## **Prawa autorskie oraz zakaz ujawniania informacji o egzaminie**

Wszystkie egzaminy ACAMS są chronione prawami autorskimi. Dostęp do wszystkich egzaminów, jak szczegółowo opisano poniżej, jest ściśle uzależniony od wyrażenia zgody na respektowanie praw autorskich oraz zachowanie poufności w sprawie egzaminu.

Egzaminy ACAMS mają charakter poufny oraz są chronione na podstawie federalnych praw autorskich oraz przepisów dotyczących tajemnicy handlowej. Kandydaci przystępujący do egzaminu zobowiązują się nie kopiować, powielać, dostosowywać, udostępniać ani przekazywać treści testów – w całości lub w części, przed egzaminem ani po nim – za pomocą jakiegokolwiek metody znanej obecnie lub opracowanej w przyszłości. Zgadzą się ponadto nie odtwarzać treści egzaminu z pamięci, przewidywać jej ani w żaden sposób nie omawiać treści testów z innymi osobami. Ponadto kandydaci przyjmują do wiadomości, że ujawnienie lub innego rodzaju użycie treści egzaminów ACAMS stanowi naruszenie etyki zawodowej i może ich narazić na odpowiedzialność karną i cywilną oraz skutkować nałożeniem przez ACAMS kar takich jak unieważnienie wyników egzaminu, wyłączenie z dalszych egzaminów, zawieszenie czy anulowanie członkostwa w ACAMS – lub podjęciem innych działań, które ACAMS uzna za stosowne.