

オンライン監督試験

よくある質問（FAQ）

英語が話せなくても受験できますか？

Pearson VUEのオンライン監督試験システムであるOnVUEのユーザーインターフェースの対応言語は英語のみとなっております。チェックイン時や試験中のサポートもすべて英語のみとなります。試験が開始されると、ご購入いただいたACAMS試験パッケージの言語で行われます。

英語を話せない受験者もオンライン監督試験を利用することができますが、事前に十分な準備をしておく必要があります。オンライン監督試験を受けるすべての受験者は、手順と要件をよく理解しておくことが非常に重要です。オンライン試験を成功させるために、提供されるすべての資料やFAQの内容を注意深く確認することを強くお勧めします。これを怠った結果、予定通りに試験を受けることができなくなる可能性があり、その場合には**受験料は返金されません**。

私はACAMSのオンライン監督試験を受けることはできますか？

中国、日本、キューバ、イラン、北朝鮮、スーダン、シリア・アラブ共和国（シリア）、ウクライナのセヴァスタポリおよびクリミア地域の受験者は、オンライン試験を受けることができません。

それ以外の方は、以下の5つの質問の回答が「はい」であることを確認してください。その後、[システムテストに進みます](#)。

オンライン監督付きACAMS認定試験を受験するためには、受験時に使用する予定のコンピュータ上で[システムテスト](#)を実行し、合格する必要があります。

1. ノートパソコンやデスクトップパソコンをお持ちですか？

- Pearson VUE オンライン試験監督は、タブレット（iPad、Surface、Kindle など）やモバイル端末には対応していません。

2. ウェブカメラとマイクはありますか？

- ウェブカメラはコンピュータに内蔵されている場合と、コンピュータに接続されている別のデバイスである場合があります。

- ウェブカメラが内蔵されているノートパソコンを使用していて、外部モニターに接続されている場合は、外部モニターではなくノートパソコンのモニターを使用する必要があります。試験中は外部モニターの電源を切っておいてください。
- ノートパソコンにウェブカメラが付いていない場合は、コンピュータに接続されている外付けデバイスとしてのウェブカメラを使用する必要があります。この場合、ノートパソコンは閉じたままにし、外部モニターを使用します。モニターは1台しかご使用いただけません。
- マイクはコンピュータに内蔵されている場合と、コンピュータに接続されている外付けデバイスである場合があります。マイクはオンにする必要があります。ミュートには設定しないでください。

3. 信頼できるインターネット環境はありますか？

- 上り/下りが512kbpsの、信頼性の高いブロードバンドインターネット接続（DSL、ケーブル、LAN/WAN）が必要です。ダイヤルアップ接続は使用できません。有線ネットワークをお使いになることを推奨します。試験配信のパフォーマンスに優れているためです。WIFI接続を選択した場合、接続の問題が発生する可能性があります。受験中はイーサネットケーブルを用いた有線接続を使用することを強くお勧めします。

4. 邪魔の入らない、プライバシーが確保された、閉鎖された空間がありますか？

- テストセッション中は、ウェブカメラの視界内に**第三者**が受験者の背後を歩くことは許されていません（例：廊下に面して窓があるオフィスなど）。
- 受験中はその部屋への**第三者**の立ち入りは許可されません。
- テスト中は**第三者**の声が聞こえてはなりません。

これらの制限のどれか一つでも違反した場合は、**試験の配信は終了され、スコアは取り消されます。**

5. ノートパソコンやウェブカメラ、スマートフォンのカメラで受験場所を撮影することができますか？

- ノートパソコンや外付けのウェブカメラ、スマートフォンのカメラを使って、受験場所の左右、上の天井面と下の床面の写真を送っていただきます。

上記の5つの質問に「はい」と答えられなかった場合、オンラインで試験を受けることができないか、または受験資格が得られない可能性があります。

必須のシステムテスト

お使いのコンピュータがオンライン試験ソフトウェアと互換性があるかどうかを確認するため、[システムテスト](#)を完了していただく必要があります。システムテストでは、実行ファイルをコンピュータにダウンロードし、指示に従って、コンピュータとオンライン試験を受けるために必要な機器のチェックしていただきます。

システムテストは、試験日に試験を受ける時と同じパソコン、同じ場所で開催するようにしてください。

お使いのコンピュータがシステムチェックに合格するためには、以下の要件を満たす必要があります。

- Windows 8以降のOS、またはアップルコンピュータ用の最新MACOS。
- Microsoft Edge、Safari、Chrome、Firefox、またはInternet Explorer 11の最新版。
- インターネットクッキーを有効にします。
- すべてのポップアップブロックを無効にします。

より詳細な情報については、[技術要件](#)の文書もご覧ください。

[今すぐシステムテストを実行する。](#)

システムテストの実行に問題がある場合は、以下の事項をチェックしてみてください。

- お使いのOSやウェブブラウザを最新版にアップデートすることはできますか？
- ご自身にお使いのパソコンの管理者権限がありますか？ 職場用のパソコンを使用していて、管理者権限を持っていない場合、ファイアウォールを解除できない場合があります。
- 個人用コンピュータなどの別のパソコンを試してみたいはいかがでしょうか？
- そのパソコンにウイルス対策ソフトやセキュリティソフト、画面キャプチャーがありますか？

- 。一部のプログラムは、試験中にパフォーマンスの問題を引き起こす可能性があります。これらのプログラムは、試験を受ける前に、一時的に無効にする必要があります。

それでもシステムテストに合格しない場合は、オンライン受験資格を得ることができません。 Pearson VUE

テストセンターで試験を受けるため、予約を変更してください。試験当日になって、お使いのコンピュータが要件を満たしていないことが判明した場合は、試験を受けることができず、受験料は返金されません。

受験方法を変更するにはどうすればいいですか？

受験方法を変更する手順は[こちら](#)をご覧ください。

オンライン試験は誰でも受けられますか？

オンライン監督試験は、受験地が中国、日本、キューバ、イラン、北朝鮮、スーダンの受験者を除くすべての受験者が利用できます。受験者は、必要な技術要件と受験部屋の環境要件を満たす必要があります。詳細は[こちら](#)をクリックしてください。

*現地の法律または適用される法律で定義されている障害をお持ちの方は、リクエスト用紙およびお手伝いに関する情報について、アコモデーション・コーディネーター (accommodations@acams.org) までご連絡ください。詳細については、「受験者ハンドブック」も参照してください。

オンライン試験の受験時間は何時から何時までですか？

オンライン監督試験は24時間365日受験いただけます。

オンライン試験を予約するにはどうすればいいですか？

オンライン試験の予約手順は、テストセンターでの試験の予約手順と非常に似ています。受験が承認されたら、[ACAMSウェブサイト](#)にサインインし、購入した試験をクリックします。

その後、受験場所をセンターまたは「自宅またはオフィス」から選択します。「自宅またはオフィス」を選択し、オンライン試験の予約プロセスを開始します。

すでにテストセンターでの試験を予約済みの場合、オンライン監督試験に変更するには [こちら](#) をクリックしてください。

ACAMS の試験を受けようと思っていますが、まだ購入も申し込みもしていません。私はオンライン監督試験を受けることはできますか？

はい。ただし、現時点では中国、日本、キューバ、イラン、北朝鮮、スーダンの受験者はオンライン監督試験は受験できません。

会社のパソコンでオンライン監督試験を実行することはできますか？

はい。ですが一般的に、職場用のコンピュータよりも個人用のコンピュータで受験した方がうまくいく傾向があります。これは、職場用のコンピュータにはファイアウォールやVPN、その他のセキュリティポリシーがあり、受験者のビデオストリーミングがブロックされる可能性が高いからです。これらの要件へのリンクは、[こちら](#)にあります。

ACAMS の試験を受ける許可を得ていますが、まだ試験を予約していません。オンライン監督試験を予約するにはどうすればよいですか？

オンライン試験の予約手順は、テストセンターでの試験の予約手順と非常に似ています。手続きの続行を承認されたら、[ACAMS ウェブサイト](#)にサインインし、予約したい試験をクリックしてください。

Pearson VUE

ウェブサイトの試験実施方法オプションページで「オンライン監督試験」を選択した後、「自宅またはオフィス」を選択することができます。選択したら、オンライン試験の予約プロセスを開始することができます。

私はテストセンターでACAMSの試験を予約し、その試験はそのまま予定されています。その試験をキャンセルして、オンライン監督試験を受けることはできますか？

はい。試験日の72時間前までは、ペナルティなしに試験をキャンセルすることができます。試験日から72時間以内にキャンセルする場合は、Pearson VUEの最新のキャンセルポリシーを確認してください。テストセンター試験からオンライン監督試験へ変更する方法については、[こちら](#)をクリックしてください。

テストセンターでのACAMS試験を予約したのですが、試験が取り消しになりました。オンライン監督試験を受けることはできますか？

はい。[ACAMS ウェブサイト](#)

にサインインして、ご希望の試験をクリックすることで、オンライン監督試験を予約することができます。

Pearson VUE

ウェブサイトの試験実施方法オプションページで「オンライン監督試験」を選択した後、「自宅またはオフィス」を選択することができます。選択したら、オンライン試験の予約プロセスを開始することができます。

パソコンや受験場所の設定はどのようにすればいいのでしょうか？

こちらの[ビデオ](#)でご覧いただくように、試験を受ける前にパソコンの設定を調整する必要があるかもしれません。

コンピュータの設定を最適化するために、次の事項をチェックしてみてください。

1. 画面の文字サイズは推奨された100%に設定されていますか？

- 一部のOSでは、デフォルトの文字サイズが100%よりも大きく設定されています。
- 受験前にコントロールパネルの表示セクションで文字サイズをリセットすることができます。

2. ノートパソコンを外付けモニターと一緒に使っていますか？

- 受験中、モニターは**1台**しか使用できません。ウェブカメラが内蔵されているノートパソコンを使用していて、外部モニターに接続されている場合は、外部モニターではなくノートパソコンのモニターを使用する必要があります。試験中は外部モニターの電源を切っておいてください。
- ノートパソコンにウェブカメラが付いていない場合は、コンピュータに接続されている外付けデバイスとしてのウェブカメラを使用する必要があります。この場合、ノートパソコンは閉じたままにし、外部モニターを使用します。モニターは1台しかご使用いただけません。

3. 複数の外部モニターを使用していますか？

- 受験中、モニターは**1台**しか使用できません。
- モニターを2台以上使用している場合は、試験日には**1台**だけがオンで、それがパソコンに接続されていることを確認する必要があります。

4. ヘッドセットを使っていますか？

- 最初の挨拶の時には、コミュニケーションのためにヘッドセットを使用できますが、試験中は取り外して横に置いておく必要があります。

5. 選んだ受験場所は、ドアのついたプライバシーのある安全な空間ですか？

- 試験中に第三者が部屋に立ち入ることはできません。第三者がウェブカメラに写る範囲内で背後を歩くことはできません（例えば、廊下に面して窓があるオフィスなど）。試験中に第三者の声が聞こえてはなりません。**部屋の中に第三者がいることが確認された場合、試験の配信は終了され、スコアは取り消されます。**

6. 受験場所に、音声起動型デバイス（Amazon Echo、Google Homeなど）がありますか？

- 試験中は、これらの機器の電源を切るか、受験場所から別の所に移動してください。

7. 受験場所（机やテーブルなど）は片付いていますか？

- 手の届く範囲内に、本、メモ帳、付箋メモ、タイプしたメモや紙、筆記用具などを置くことはできません。
- 試験に必要なもの以外はすべて手の届かないところに置いてください。

試験中に気を散らせるような事態が起きる可能性があることを当方では理解しています。気を散らせるような事態を防ぐために、以下のような提案があります。

- そのような事態に備えておく。
- 固定電話の接続を切る、またはミュートにする。
- ドアに「受験中なので、入らないでください」という表示を掲げる。

受験場所がこれらの要件を満たしていない場合は、予約を変更してPearson VUEテストセンターで受験してください。試験当日に受験場所が要件を満たしていないことが判明した場合は、返金を受けることはできません。

携帯電話を受験する部屋に持ち込んでもいいですか？

- 携帯電話はサイレントモードにし手の届かない場所に置く条件で、試験を行う部屋に持ち込むことができます。ただし支援が必要な場合や試験監督が連絡を取る必要がある場合に備え、利用できる状態にしておいてください。携帯電話はバイブレーションモードにすることを勧めます。

試験を開始する時間はいつが最適ですか？ / 試験開始が遅れるとどうなりますか？

予約時間の30分前までに試験プロセスを開始することができます。それ以前にはできません。予約時間から15分後までなら [ACAMS ウェブサイト](#) にサインインすることができます。「Pearson VUE に移動する」をクリックします。Pearson VUE サイトで、受験する試験名をクリックします。次に「試験開始」をクリックして試験を開始します。

予約時間から15分以上経過した後に試験を開始することはできません。**このような場合、その予約時間の登録は無効となり、再度試験の登録と支払いが必要となります。** ACAMS に連絡して、予約変更の選択肢について相談することができます。

試験はどのように始めればいいですか？

ご自分の [ACAMS ウェブサイト](#) にサインインします。「Pearson VUE に移動する」をクリックします。Pearson VUE サイトで、受験する試験名をクリックします。次に「試験開始」をクリックして試験を開始します。

システムチェックは試験当日のチェックイン過程の一部ですか？

チェックイン時に、マイクが動作しているか、インターネットに接続されているか、ウェブカメラがビデオをストリーミングできるかどうか、簡略なシステムチェックが行われます。これは、受験者が試験の予約前に実行しなければならない、完全な [システムテスト](#) とは異なります。

どのような身分証明書が必要ですか？

チェックインの際に主要身分証明書の提示を求められた場合は、そのような証明書を提示する必要があります。**有効な主要身分証明書を持っていない受験者は、試験を受けることができない場合があります。**

主要な身分証明書とは：署名と最近の写真の両方が載っている、最新で有効かつ政府発行の身分証明書。有効な運転免許証、パスポート、または州の身分証明書がそのような証明書として受け付けられます。

注意：米国政府の規則により、以下の政府によって発行されたいかなる形式のIDも主要IDとして使用することはできません：キューバ、イラン、北朝鮮、スーダン、シリア。

ノートパソコン、ウェブカメラ、またはスマートフォンのカメラを使用して、ご自身の顔写真と主要身分証明書を撮影していただきます。試験の開始前に、PearsonVueは身分証明書の写真が顔写真と一致しているか確認します。

重要：主要IDに表示される名前が、ACAMSが受験者について記録している名前と同じでなければ、試験を受けられない可能性があります。

詳細については、<https://home.pearsonvue.com/Documents/Policies/1S/Pearson-VUE-ID-Policy-1S-English.aspx> をご覧ください。

試験中に机の上に置くことが許される物は何ですか？

- 眼鏡（PearsonVUEの指示に従ってチェックしていただきます）
- 透明なコップやボトルに入った水。
- 特定の非常に重要な医療品（例：Bluetooth対応の血糖測定装置や糖尿病用品）は、ACAMSの事前承認を得た上で、受験場所に持ち込むことができます。ご希望の方は、accommodations@acams.org まで電子メールにてACAMSにリクエストを送信してください。

試験中に使用が許可されないものは何ですか？

試験と認定資格の完全性を保証するために、以下のものは禁止されています。

- カメラ、録画装置、PDA、電卓、ポケットベルなどの電子機器。
- 携帯電話はサイレントモードにし手の届かない場所に置く条件で、試験を行う部屋に持ち込むことができます。ただし支援が必要な場合や試験監督が連絡を取る必要がある場合に備え、利用できる状態にしておいてください。
- 財布やポーチ。
- 腕時計。試験終了までの残り時間はパソコンの画面に表示されます。
- 学習教材、書籍、メモ、メモ用紙など。
- ペン、鉛筆、蛍光ペンなどの筆記具。
- 複数のモニターの使用。

- ヘッドセットまたはヘッドフォン。
- **再確認事項**：試験中に第三者が入室することはできません。またパソコンの画面を他の人に見せることもできません。

これらの方針に従わない受験者は、試験の中止、試験の無効化、または今後の受験資格の喪失につながる懲戒処分の対象となります。

試験に電卓やメモ用紙が必要な場合はどうすればいいですか？

電卓は、試験項目の中で直接利用できるようになっています。Athena - Browser Editionで配信される試験では、内蔵の電卓が標準、科学計算用、およびグラフ表示の3つのモードで利用できます。ITS
ドライバーで配信される試験では、標準または科学計算用電卓を使用することができます。

受験者が試験中にメモ用紙を必要とする場合、OnVUEソフトウェアに内蔵されているホワイトボード機能を利用できるようにすることができます。この機能の詳細と試用については、一般に公開されている[ホワイトボードのデモ](#)を参照してください。

試験にはどれくらいの時間がかかりますか？

選択した資格によりますが、試験は最長で3時間半かかります。特定の試験の詳細については、「受験者ハンドブック」を参照してください。

オンライン試験が開始されると、ウェブカメラの視界から離れることができなくなるため、**休憩は許可されません。**

試験中に休憩を取ることはできますか？

いいえ。オンライン試験が開始されると、ウェブカメラの視界から離れることができなくなるため、**休憩は許可されません。**

*現地の法律または適用される法律で定義されている障害をお持ちの方は、リクエスト用紙およびお手伝いに関する情報について、アコモデーション・コーディネーター (accommodations@acams.org) までご連絡ください。詳細については、「受験者ハンドブック」も参照してください。

試験中に技術的な問題が発生した場合はどうすればいいですか？

試験配信中に問題が発生した場合は、録画面面の青電話ボタンで支援を依頼することができます。

インターネットの接続が切れた場合や、不注意で試験を終了してしまった場合、またはそれに類することで接続が切れた場合、最初の開始時刻から4時間を超えなければ、最長1時間以内に試験を再開できます。試験を再開するには、同じコンピュータを使用してください。別のコンピュータに移動することはできません。次のようなページが自動的にポップアップ表示されることもあります。「警告！試験は予期せず終了しました。再開して試験に戻ることができます。」「再開」ボタンをクリックして試験に戻ってください。

追加のサポートやヒントについては、[こちら](#)をクリックして、「再接続ガイド」をお読みください。

何らかの理由で試験に戻ることができない場合は、[Pearson VUE カスタマーサポート](#)にご連絡ください。担当者がお手伝いいたします。

オンライン監督試験に役立つヒント

試験日の前

- 試験日に使用するのと同じコンピュータと同じ場所で、[システムテスト](#)を完了してください。登録前にシステムチェックを受けて、お使いのコンピュータが試験のソフトウェアに対応しているかどうかを確認しておくのが良いでしょう。
- [こちら](#)をクリックして、オンライン監督試験を受験する資格を得るための技術要件書を確認してください。
- Pearson Vue のチェックイン手順に関する動画は、[こちら](#)をクリックしてご覧ください。
- 試験前にコンピュータのアップデート（Windows のアップデートなど）を済ませておいてください。試験中にこれらのアップデートが実行されたり、ポップアップが表示されたりした場合、試験監督は試験を終了することがあります。

試験当日

- 受験場所の準備：机を片付け、ドアを閉め、ウェブカメラやマイクが機能するようにします。
- [システムテスト](#)を完了するために使用したのと同じコンピュータを使用していることを確認してください。
- 接続性を向上させるため、Wi-Fiの代わりに有線のインターネット接続（イーサネットなど）を使用します。
- トラブルシューティングができるように、予定されている試験の30分前に試験にサインインしてください。
- サインインするには、[ACAMS ウェブサイト](#)にアクセスし、「Pearson VUEに移動する」をクリックします。適切な試験を選択し、「試験開始」をクリックします。
- チェックインの際に有効な身分証明書を提示する必要があります。
- 携帯電話はサイレントモードにし手の届かない場所に置く条件で、試験を行う部屋に持ち込むことができます。ただし支援が必要な場合や試験監督が連絡を取る必要がある場合に備え、利用できる状態にしておいてください。
- 試験中、以下の行為は禁じられています。
 - カメラの視界から離れる。
 - 部屋から出る。
 - トイレ休憩を取る。
 - 大きな声で読みあげたり、言葉を口に出したりする。
 - 複数のモニターを使用する。
 - ヘッドセット、ヘッドフォン、腕時計を使う。
 - 卓上カレンダーを置いておく。
 - 第三者の入室を許す。
 - 飲食（透明なコップに入った水以外）、喫煙、ガムを噛む。
 - 筆記具やメモ用紙を使用する、物理的なメモを取ったり、参照したりする。

お手伝いが必要ですか？ Pearson VUEのスタッフが[チャットでサポートいたします](#)。
[こちら](#)をクリックし、「再接続ガイド」にアクセスして、ヒントを得ることもできます。
ただしオンライン監督試験のサポートは英語でのみご利用いただけます。

著作権および試験の秘密保持

ACAMSの全ての試験は著作権により保護されています。

以下に詳述するように、すべての試験へのアクセスは、この著作権を遵守し、試験の機密性を保つことに同意することが厳密な条件となります。

ACAMS

の評価は、連邦著作権法および企業秘密法によって保護されていることに加え、機密情報です。評価を受ける受験者は、現在知られている、または今後発明されるいかなる手段を用いても、評価を受ける前または受けた後に、評価の全部または一部をコピー、複製、翻案、開示、または転送しないことに同意します。

受験者はさらに、記憶、口述、またはその他の手段で評価の内容を再構築しないこと、または他の人と評価の内容について話し合わないことに同意します。受験者はさらに、

ACAMS

の評価内容の開示やその他の使用は、職業上の不正行為を成し、刑事上および民事上の責任にさらされる可能性があること、またACAMSによる評価結果の無効化、今後の評価からの排除、ACAMSの会員資格の停止または取り消し、およびACAMSが適切と判断するその他の措置を含むがこれらに限定されない、ACAMSによる罰則の適用を受ける可能性があることを認識します。