

# 線上監考

## 常見問答集

### 如果我不會英語，可以參加考試嗎？

Pearson VUE 線上監考系統 OnVUE 只提供英語使用介面，而在報到或考試期間只以英語提供支援。考試一經開始，將以您購買的公認反洗錢師協會 (ACAMS) 考試方案之語言進行。

不諳英語的考生可以使用線上監考，但必須提前做好準備。所有參加線上監考的應試者，皆必須熟悉測驗流程及要求。我們**強烈建議**您詳讀我們提供的所有資源和常見問答集，以確保能順利進行線上考試。否則您可能無法預期完成考試，**且將耗費考試費用**。

### 我可以透過線上監考參加 ACAMS 測驗嗎？

線上測驗**不適用於**位於中國、日本、古巴、伊朗、北韓、蘇丹、敘利亞阿拉伯共和國（敘利亞）及烏克蘭的塞凡堡市/克里米亞地區的考生。

對於其他考生，請確認您以下五個問題的答案皆為「是」。

接著，即可繼續進行**系統測試**。為了透過線上監考系統參加 ACAMS 認證考試，您必須在打算用以參加考試的電腦上進行，並通過**系統測試**。

#### 1. 您有筆電或桌電嗎？

- Pearson VUE 線上監考系統與平板電腦（即 iPad、Surface、Kindle 等）或行動裝置並不相容。

#### 2. 您有網路攝影機和麥克風嗎？

- 網路攝影機可以是內建於電腦之中，或是連結至電腦的獨立裝置。
  - 若您使用的是含有內建網路攝影機的筆電，且同時已連結至外接螢幕，您將必須使用筆電螢幕，而非外接螢幕。測試期間，請關閉外接螢幕。
  - 如果您的筆電沒有網路攝影機，則必須使用已連結至電腦的獨立式網路攝影機。在這種情況下，筆電必須維持關機狀態，且應該使用外接螢幕，因為系統不允許您同時使用兩個螢幕。

- 麥克風可以是內建於電腦的裝置，或者是連結至電腦的獨立裝置。麥克風應該打開，而且不該設為靜音。

### 3. 您有穩定的網路連線嗎？

- 您必須有穩定的寬頻網路連線（DSL、有線或 LAN/WAN）：512 kbps 上/下。不支援撥號連線。建議使用有線網路，以便享有較佳的考試操作效能。如果您選擇使用 Wi-Fi 連線，則可能會遇到連線上的問題。**強烈建議**您使用乙太網路線連接，以便進行考試。

### 4. 您是否有不受干擾的私人封閉空間？

- 在測試期間，在網路攝影機範圍內（例如：在設有走廊及窗戶的辦公室中），沒有任何第三方會在您身後走動。
- 在考試期間，不允許第三方與您共處一室。
- 在考試過程中，不應聽到任何第三方的聲音。

如果違反任何這些限制，您的考試將遭到終止，且分數亦將遭撤銷。

### 5. 您的筆電、網路攝影機或智慧型手機的相機可讓您在測試區域拍照嗎？

- 使用筆電、外接攝影機或智慧型手機鏡頭時，系統將要求您傳送照片，當中必須同時顯示測試區域左右兩側，以及測試區域上方天花板與下方地板的照片。

**若您未能就上述五個問題回答「是」，則可能無法或沒有資格進行線上考試。**

## 系統測試需求

您必須完成[系統測試](#)，才能確認您的電腦是否相容於線上測試軟體。

系統測試會將可執行的檔案下載至您的電腦上，並逐步引導您檢查電腦和線上考試所需的設備。

**請確認您在考試當天，能以同一部電腦來參加考試，並且於同樣的地點考試。**

您的電腦必須符合以下要求，才能通過系統檢查：

- Windows 8 或更高版本，若為 Apple 電腦，則必須為最新的 MACOS 作業系統。

- 最新版本的 Microsoft Edge、Safari、Chrome、Firefox 或 Internet Explorer 11
- 必須啟用網路 Cookie。
- 必須停用所有彈出式封鎖程式。

另請參閱[技術要求](#)文件，以獲取更多資訊。

### [立即進行我的系統測試。](#)

#### **如果您在進行系統測試時遇到問題，煩請確認下列幾個問題：**

- 您可以將作業系統或網路瀏覽器更新到最新版本嗎？
- 您擁有該部電腦的管理員權限嗎？如果您使用的是公司電腦，且您並非管理員，則可能無法移除防火牆。
- 您可以嘗試使用其他電腦（例如您的個人電腦）嗎？
- 您的電腦上是否裝有防毒軟體、安全軟體或螢幕截圖程式？
  - 某些程式在考試期間可能會導致系統的性能問題。在參加考試之前，應暫時停用這些程式。

**如果您仍然無法通過系統測試，則不符合資格於線上進行考試。** 您應該重新向 Pearson VUE

考試中心預約參加考試的時間。如果在考試當天發現您的電腦不符合要求，您將無法參加考試，且將耗費考試費。

#### 如何切換考試的繳交方式？

請點擊[此處](#)，查看切換交卷方式的步驟。

#### 所有人都能參加線上考試嗎？

除了位於中國、日本、古巴、伊朗、北韓和蘇丹的考生之外，都可以使用線上方式來應考。應考者必須符合規定的技術和室內環境要求。點擊[此處](#)瞭解詳情。

\*如果您是符合當地或適用法律定義之身心障礙人士，請於[accommodations@acams.org](mailto:accommodations@acams.org) 聯絡我們的特殊安排協調員，索取有關特殊安排流程的申請表與資訊。另請參考《應考者手冊》。

### 線上考試可在什麼時間進行？

每週七天，每天 24 小時皆可提供線上監考。

### 如何預約線上考試？

線上考試的預約過程，與在考試中心預約考試的程序非常相似。獲准參加考試後，登入[ACAMS 網站](#)，然後點擊您已付費的考試。

接著，您可以選擇在中心或「家中或辦公室」進行考試。選擇「家中或辦公室」，然後開始預約線上考試的過程。

如果您已經在考試中心預約了考試，請點擊[此處](#)，來獲取將考試更改為線上監考系統的說明。

**我有興趣參加 ACAMS 考試，但尚未購買或提交報名表。我可以參加線上監考的考試嗎？**

可以，但是目前中國、日本、古巴、伊朗、北韓和蘇丹的應考者無法使用線上監考系統。

## 我可以在公司電腦上進行線上監考嗎？

可以；但是，在個人電腦而非公司電腦上進行測試時，應考者的操作體驗通常會比較順暢。這是因為工作用電腦可能設有防火牆、VPN 和其他安全措施，而這些都可能妨礙到應試者的視訊串流功能。相關的系統要求連結可於[此處](#)查看。

## 我已獲得參加 ACAMS 考試的授權，但尚未預約考試，如何預約線上監考的考試？

線上考試的預約過程，與在考試中心預約考試的程序非常相似。獲准繼續進行考試之後，請登入 [ACAMS 網站](#)，然後點擊要預約的考試。

進入 PearsonVUE 網站的「交付選項」頁面後，選擇「線上監督考試」，然後即可選擇「家中或辦公室」。選取之後，即可開始進行線上考試的預約過程。

## 我已經在考試中心預約了我的 ACAMS 考試，而該考試的預約仍在，我可以取消該考試並安排參加線上監考的考試嗎？

可以；您可以在考試日期前 72 小時取消考試且不會受罰。如果在考試日期的 72 小時內，請查看 PearsonVUE 目前的取消政策。請點擊[此處](#)，以獲取有關將考試從考試中心更改為線上監考的說明。

## 我預約了在考試中心進行 ACAMS 考試，但該場考試遭取消，我可以預約參加線上監考的考試嗎？

可以；您可以登入 [ACAMS 網站](#)，然後點擊您要預約的考試來安排線上監督考試。

進入 PearsonVUE 網站的「交付選項」頁面後，選擇「線上監督考試」，然後即可選擇「家中或辦公室」。選取之後，即可開始進行線上考試的預約過程。

## 我要如何設定電腦和測試區域？

如同您將在本影片中所看到的，在參加考試之前，您可能必須對電腦的設定進行部分調整。

不妨確認下列問題，確認您電腦的設定已達最佳狀態：

### 1. 螢幕的文字大小是否設為建議的100%？

- 某些作業系統會將預設文字比例設為大於100%。
- 您可以在考試前在控制面板的顯示部分中重設文字大小。

### 2. 您的筆電使用的是否為外接螢幕？

- 參加考試時，只允許使用一個螢幕。若您使用的是含有內建網路攝影機的筆電，且同時已連結至外接螢幕，您將必須使用筆電螢幕，而非外接螢幕。測試期間，請關閉外接螢幕。
- 如果您的筆電沒有網路攝影機，則必須使用已連結至電腦的獨立式網路攝影機。在這種情況下，筆電必須維持關機狀態，且應該使用外接螢幕，因為系統不允許您同時使用兩個螢幕。

### 3. 您是否使用超過一個外接螢幕？

- 參加考試時，只允許使用一個螢幕。
- 如果您使用兩個或更多個螢幕，則必須確認考試當天只開啟一個螢幕，並將其連接至電腦。

### 4. 您使用的是頭戴式耳機嗎？

- 在考試開場流程中，可以使用耳機與問候者互動，但是在考試過程中，則必須將耳機卸下並放在一旁。

### 5. 您選擇的測試區域是設有門的安全私密空間嗎？

- 在考試期間，不允許第三方進入房間。在網路攝影機範圍內（例如：在設有走廊及窗戶的辦公室中），任何第三方都不能在您身後走動。測試期間不能聽到任何第三方的聲音。**若我們在您的房間中識別出第三方，考試將遭到結束，而您的分數亦遭到撤銷。**

#### 6. 您的測試區域是否已移除聲控裝置（例如：Amazon Echo、Google Home 等）？

- 在考試期間，應關閉所有這些裝置或將其從測試區域中移除。

#### 7. 您的測試空間（例如桌子、辦公桌）是否已移除雜物？

- 以下物品不可放於伸手可及的範圍內：書籍、筆記本、便利貼、印有文字的便條紙/紙張或書寫文具。
- 考試過程中不需用的所有物品，都應放在伸手不可及的範圍內。

我們瞭解您在考試期間可能會被干擾注意力，減少您分心狀況的一些建議包括：

- 安排覆蓋範圍。
- 將您的室內電話線拔掉或調至靜音。
- 在門上放置「請勿打擾」標誌。

**如果您的所在地不符合這些要求，請重新預約，並安排在 Pearson VUE 考試中心參加考試。如果在考試當天發現您的地點不符合要求，您將無法獲得退款。**

#### 我可以在房內攜帶手機嗎？

- 您的手機應留在您應考的房間內，並設為靜音且放在伸手不可及的距離；萬一您需要協助或監考員需要聯絡您，手機則可放在您拿得到的地方。我們建議您將手機調至震動模式。

## 什麼時間最適合開始考試？/如果我考試遲到該怎麼辦？

您最快可以在預定時間的前 30 分鐘開始考試，時間無法再提早。  
在預定的考試時間開始後，您最多有 15 分鐘可登入 [ACAMS 網站](#)。點擊至「前往 Pearson VUE」。在 Pearson VUE 網站上，點擊要參加的考試名稱。  
然後，點擊「開始考試」並展開考試。

您不得在預定的考試時間開始的 15 分鐘之後才進行考試。

**如果發生這種情況，您必須取消該預約考試，並須報名及支付下場考試費用。**

您可以聯絡 ACAMS 並討論您重新預約的選項。

## 如何開始考試？

登入您的 [ACAMS 網站](#)。點擊至「前往 Pearson VUE」。在 Pearson VUE 套件上，點擊您要參加的考試名稱。然後，點擊「開始考試」並展開考試。

## 在考試當天，系統檢查是否屬於報到過程的一部分？

在辦理報到手續時，會進行簡短的系統檢查，以驗證麥克風是否正常運作、能否連上網路，以及網路攝影機能否串流視訊內容。這與應試者在預約考試之前所進行的完整版 [系統測試](#) 不同。

## 我需要什麼身分證件？

在辦理報到手續時，您必須提供主要的身分證件。

**沒有有效的主要身分證件的考生不得參加考試。**

主要證件：由政府核發的最新、未過期證件，當中包含您的簽名和近期照片。可以使用有效的駕駛執照、護照或州身分證。

**注意：**根據美國政府的規定，以下政府發行的任何形式身分證件都不能用作主要證件：古巴、伊朗、北韓、蘇丹和敘利亞。

系統會要求您使用筆電、網路攝影機或智慧型手機鏡頭，來拍攝您自己的頭像和主要身分證件。在考試開始之前，Pearson Vue 將驗證證件上的照片與您的照片是否符合。

**重要提醒：**您主要證件上顯示的名字必須與 ACAMS 為您記錄的名字相同，否則您可能不得參加考試。



有關更多資訊，請瀏覽：<https://home.pearsonvue.com/Documents/Policies/1S/Pearson-VUE-ID-Policy-1S-English.aspx>

### 考試期間我的桌子上可以放些什麼？

- 眼鏡（Pearson VUE 將要求對其進行檢查）
- 裝有水的透明玻璃杯或瓶子。
- 在 ACAMS 事先批准的情況下，某些必要的醫療物品（例如：啟用藍牙的血糖監測裝置和糖尿病耗材）可以帶進測試區域。您須透過電郵寫信至 [accommodations@acams.org](mailto:accommodations@acams.org) 向 ACAMS 提交您的請求。

### 考試期間不得使用什麼？

為了確保您誠實參加考試，我們嚴禁使用以下物品：

- 電子裝置，包括相機、錄音裝置、PDA、計算機和呼叫器。
- 您的手機應留在您參加考試的房間內，並調至靜音與伸手不可及的距離內；但萬一您需要協助或監考員必須聯絡您，則手機須放在您拿得到的地方。
- 錢包和小型手提袋。
- 手錶。考試的剩餘時間將顯示在您的電腦螢幕上。
- 學習資料、書籍、筆記、草稿紙等。
- 筆、鉛筆、螢光筆和其他書寫文具。
- 使用多個螢幕
- 頭戴式耳機或一般耳機。
- **提醒：**考試期間不應有第三方進入房間，且您不應讓其他人看到電腦螢幕。

**未能遵守這些政策的考生將受到紀律處分，這可能導致考試遭到撤銷，考試無效或取消未來考試的資格。**

### 如果我需要計算機或便條紙該怎麼辦？

計算機可以直接在考試項目中使用。對於在 Athena（瀏覽器版）上進行的考試，內建計算機有以下三種模式可用：標準版、科學版和製圖版。ITS 驅動程式上提供的考試，可採用標準版計算機或科學版計算機。

如果考生在考試期間需要便條紙，OnVUE 軟體中的內建白板功能可供其使用。有關此功能及相關的使用資訊，請參見公開的 [白板功能展示](#)。

### 考試需要多長時間？

根據您選擇的認證內容，考試可能需要長達 3.5 小時。  
有關特定考試的詳情，請參閱《應考者手冊》。

展開線上考試後，您將**無法休息**，因為您不可以離開網路攝影機鏡頭。

### 考試期間我可以休息一下嗎？

不可以。展開線上考試後，您將**無法休息**，因為您不可以離開網路攝影機鏡頭。

\*如果您是符合當地或適用法律定義之身心障礙人士，請於 [accommodations@acams.org](mailto:accommodations@acams.org) 聯絡我們的特殊安排協調員，索取有關特殊安排流程的申請表與資訊。另請參考《應考者手冊》。

### 如果我在考試期間遇到技術問題該怎麼辦？

如果在考試過程中出現問題，您可以使用錄製視窗中的藍色電話按鈕請求協助。

如果您網路連線中斷、無意間關閉了考試，或遭到類似的情況而導致連線中斷，則您最多可以有一個小時的時間來重新考試，但距原本開始的時間不得超過四小時。您必須在同一工作站上繼續考試，且不得移動至其他電腦上。否則畫面將會自動彈出「警告！考試意外停止了。」

您可以重新啟動來重新參加考試。」的警示。點擊「重新啟動」按鈕以繼續。

請點擊 [此處](#) 查看「重新連線指南」，以獲取其他支援和提示。

若您因某些原因而無法再次參加考試，請聯絡 [Pearson VUE 客戶支援](#)，將有專員為您提供協助。

## 線上監考提示

### 考試日之前

- 利用考試當天要用的同一部電腦及相同地點完成[系統測試](#)。  
建議您在註冊前進行系統檢查，以確認您的裝置與考試軟體相容。
- 點擊[此處](#)查看技術要求文件，確認您有資格使用線上監考系統。
- 請點擊[此處](#)觀看 Pearson Vue 的報到程序影片。
- 考試前完成所有電腦更新（即 Windows 更新）。  
如果這些更新在考試期間運行或彈出，則監考人可以終止考試。

### 考試當天

- 備妥您的考試空間：清理書桌、關上門，並確認網路攝影機/麥克風可以運作。
- 確認您使用的電腦與完成[系統測試](#)所用的電腦相同。
- 使用有線網路連線（例如乙太網路），代替 Wi-Fi 來提升連線順暢度。
- 在預定考試的 30 分鐘前登入您的考試，以便進行任何故障排除。
- 如要登入，請前往[ACAMS 網站](#)，然後點擊「前往 Pearson VUE」。選擇您的考試，然後點擊「開始考試」。
- 在辦理報到手續時，必須出示有效的身分證件。
- 您的手機應留在您參加考試的房間內，並調至靜音與伸手不可及的距離內；但萬一您需要協助或監考員必須聯絡您，則手機須放在您拿得到的地方。
- 您在考試期間不得執行以下操作：
  - 離開鏡頭的視線範圍。
  - 離開房間。
  - 使用洗手間。

- 大聲朗讀或說話。
- 使用多個螢幕。
- 使用頭戴式耳機、一般耳機或手錶。
- 桌上擺有桌面式日曆。
- 讓第三方進入您的房間。
- 飲食（除了透明玻璃杯中的水以外）、抽煙、嚼食口香糖。
- 使用書寫文具、便條紙，或者做筆記或參考紙本筆記。

需要任何協助嗎？Pearson VUE 的工作人員可以透過聊天功能為您提供協助。您也可以點擊[此處](#)存取「重新連線指南」來獲取提示。線上監考支援服務僅提供英語版。

## 版權和考試保密

所有 ACAMS 考試均受版權保護。

所有考試的存取權限，如同下列的說明所詳述，須嚴格根據遵守此版權及維護考試的機密性細則。

除了受聯邦版權法和商業秘密法保護之外，ACAMS 測驗內容亦受到保護。

參加測驗的考生同意，在進行考試之前或之後，他們不會透過此刻已知或以後發明的任何方式全部或部分複製、翻印、改編、披露或傳遞測驗內容。

此外，他們亦同意，不會透過口頭或任何其他方式從記憶中重建測驗內容，也不會與他人討論測驗內容。考生同時同意，披露或以任何其他方式使用 ACAMS

測驗內容均構成專業不當行為，可能導致他們面臨刑事及民事責任，也可能導致 ACAMS 對他們求以懲罰，包括但不限於測驗結果無效、不能參與未來的測驗、暫停或撤銷 ACAMS 成員資格，以及 ACAMS 認為適當的其他行動。