

Online-Prüfungsaufsicht

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Kann ich die Prüfung ablegen, wenn ich kein Englisch spreche?

Die Benutzeroberfläche des Online-Systems zur Prüfungsaufsicht, OnVUE von Pearson VUE, ist nur auf Englisch verfügbar und der Support während des Kontrollverfahrens und der Prüfung ist ebenfalls nur auf Englisch verfügbar. Sobald die Prüfung gestartet wird, erfolgt sie in der Sprache des ACAMS-Prüfungspakets, das Sie gekauft haben.

Kandidaten, die kein Englisch sprechen, können die Online-Beaufsichtigung verwenden, müssen sich aber im Voraus gut vorbereiten. Es ist sehr wichtig, dass sich alle Kandidaten, die eine Prüfung mit Online-Beaufsichtigung ablegen, mit dem Vorgang und den Anforderungen vertraut machen. Es wird Ihnen **dringend empfohlen**, alle zur Verfügung gestellten Materialien und FAQs sorgfältig durchzusehen, um eine erfolgreiche Nutzererfahrung bei der Online-Prüfung sicherzustellen. **Wenn Sie dies nicht tun, kann es dazu führen, dass Sie Ihre Prüfung nicht zum vorgesehenen Termin ablegen können und Ihre Prüfungsgebühr verfällt.**

Kann ich meine ACAMS-Prüfung mit Online-Beaufsichtigung ablegen?

Online-Prüfungen sind für Kandidaten, die in China, Japan, Kuba, dem Iran, Nordkorea, dem Sudan, der Syrischen Arabischen Republik (Syrien), und in den Regionen Sewastopol/Krim (Ukraine) ansässig sind, **nicht** verfügbar.

Für alle anderen gilt, stellen Sie sicher, dass sie die fünf untenstehenden Fragen mit Ja beantworten können. Fahren Sie dann mit dem [Systemtest](#) fort. Um eine ACAMS-Zertifikatsprüfung über die Online-Beaufsichtigung ablegen zu können, müssen Sie den [Systemtest](#) auf jenem Computer, auf dem Sie vorhaben, die Prüfung abzulegen, erfolgreich durchführen.

1. Haben Sie einen Laptop oder einen Desktop-Computer?

- Die Pearson VUE Online-Prüfungsaufsicht ist **nicht** mit einem Tablet (z. B. iPad, Surface, Kindle) oder einem mobilen Gerät kompatibel.

2. Haben Sie eine Webcam und ein Mikrofon?

- Die Webcam kann in Ihren Computer eingebaut oder ein separates Gerät sein, das mit dem Computer verbunden ist.

- Wenn Sie einen Laptop mit einer integrierten Webcam benutzen und gleichzeitig mit einem externen Monitor verbunden sind, müssen Sie den Laptopbildschirm und nicht den externen Monitor verwenden. Sie sollten den externen Monitor während des Testverfahrens ausschalten.
- Wenn Ihr Laptop nicht über eine Webcam verfügt, müssen Sie sich eine Webcam zulegen, die als separates Gerät an den Computer angeschlossen wird. In diesem Fall muss der Laptop geschlossen bleiben, und Sie sollten den externen Monitor verwenden, da zwei Monitore nicht erlaubt sind.
- Das Mikrofon kann in den Computer eingebaut oder ein separates Gerät sein, das mit dem Computer verbunden ist. Das Mikrofon sollte eingeschaltet und **nicht** auf stumm gestellt sein.

3. Haben Sie eine zuverlässige Internetverbindung?

- Sie sollten eine zuverlässige Breitband-Internetverbindung haben (DSL, Kabel, oder LAN/WAN): 512 Kb/s Geschwindigkeit. Wählverbindungen werden nicht unterstützt. Kabelgebundene Netzwerke werden aufgrund einer besseren Performance empfohlen. Falls Sie sich dafür entscheiden eine WLAN-Verbindung zu benutzen, könnten Verbindungsprobleme auftreten. Es wird **unbedingt empfohlen**, eine Ethernet-Kabelverbindung für Ihre Prüfung zu benutzen.

4. Haben Sie einen privaten, geschlossenen Raum, wo Sie nicht gestört werden?

- Während Ihrer Prüfung darf **kein Dritter** hinter Ihnen im Bild der Webcam (z. B. in einem Büro mit Fenstern zu einem Flur) vorbeigehen.
- Während Ihrer Prüfung dürfen sich **keine Dritten** im Raum aufhalten.
- Während der Prüfung dürfen **keine Dritten** gehört werden.

Wenn gegen irgendeine dieser Auflagen verstoßen wird, **wird Ihre Prüfungsablegung beendet und das Ergebnis annulliert.**

5. Ermöglicht es Ihnen Ihr Laptop, Ihre Webcam oder Ihr Smartphone, Fotos von Ihrem Prüfungsbereich zu machen?

- Sie werden gebeten, mit Ihrem Laptop, der externen Webcam oder der Kamera an Ihrem Smartphone Fotos von beiden Seiten, links und rechts, Ihres Prüfungsbereichs, sowie von der Decke über und dem Boden unter Ihrem Prüfungsbereich zu senden.

Wenn Sie die fünf obigen Fragen nicht mit Ja beantworten können, sind Sie unter Umständen nicht in der Lage oder möglicherweise nicht berechtigt, Ihre Prüfung online abzulegen.

ERFORDERLICHER SYSTEMTEST

Sie müssen den [Systemtest](#) ausführen, um zu überprüfen, ob Ihr Computer mit der Online-Prüfungssoftware kompatibel ist. Der Systemtest lädt eine ausführbare Datei auf Ihren Computer herunter und führt Sie durch eine Überprüfung Ihres Computers und der notwendigen Infrastruktur, um die Prüfung online zu absolvieren.

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie den Systemtest auf jenem Computer und vom jenem Ort aus durchführen, an dem Sie am Prüfungstag die Prüfung ablegen.

Ihr Computer muss die folgenden Anforderungen erfüllen, um den Systemtest zu bestehen:

- Betriebssystem Windows 8 oder aktueller, oder für Apple-Computer die aktuellste MAC OS-Version.
- Die aktuellsten Versionen von Microsoft Edge, Safari, Chrome und Firefox, oder Internet Explorer 11
- Internet-Cookies müssen aktiviert sein.
- Alle Pop-Up-Blocker müssen deaktiviert sein.

Bitte lesen Sie auch das Dokument [Technische Anforderungen](#) für ausführlichere Informationen.

[Meinen Systemtest jetzt durchführen.](#)

Stellen Sie sich folgende Fragen, wenn bei der Durchführung des Systemtests ein Problem auftritt:

- Können Sie Ihr Betriebssystem oder Ihren Web-Browser auf die neueste Version aktualisieren?
- Haben Sie Administratorrechte auf Ihrem Computer? Falls Sie einen Arbeitscomputer benutzen und kein Administrator sind, können Sie möglicherweise die Firewalls nicht entfernen.
- Können Sie einen alternativen Computer wie etwa Ihren privaten Computer ausprobieren?

- Haben Sie auf Ihrem Computer ein Antivirusprogramm, eine Sicherheitssoftware, oder einen Standbildschirm?
 - Einige Programme können während der Prüfung Leistungsprobleme verursachen. Diese Programme sollten vor dem Ablegen der Prüfung vorübergehend deaktiviert werden.

Wenn Sie den Systemtest noch immer nicht bestehen, sind Sie nicht dazu berechtigt, Ihre Prüfung online abzulegen. Sie sollten Ihren Termin verschieben, um Ihre Prüfung in einem Pearson VUE Prüfzentrum abzulegen. Wenn festgestellt wird, dass Ihr Computer am Prüfungstag die Anforderungen nicht erfüllt, können Sie die Prüfung nicht ablegen und Ihre Prüfungsgebühr verfällt.

Wie wechsele ich die Methode meiner Prüfungsablegung?

Klicken Sie bitte [hier](#), um eine genaue Erklärung zum Wechsel der Methode Ihrer Prüfungsablegung zu erhalten.

Sind die Online-Prüfungen für jeden zugänglich?

Die Online-Prüfungsaufsicht ist für alle Kandidaten verfügbar - **außer** für jene, die in China, Japan, Kuba, dem Iran, Nordkorea und dem Sudan ansässig sind. Kandidaten müssen die nötigen technischen und räumlichen Anforderungen erfüllen können. Für weitere Informationen klicken Sie bitte [hier](#).

*Wenn bei Ihnen eine Behinderung im Sinne des geltenden lokalen Rechts vorliegt, wenden Sie sich bitte über accommodations@acams.org an den zuständigen Prüfungsadministrator, um ein Antragsformular und weitere Informationen zu erhalten. Bitte beachten Sie auch das Kandidatenhandbuch für zusätzliche Informationen.

Zu welchen Zeiten sind Online-Prüfungen verfügbar?

Die Online-Prüfungsaufsicht ist 24 Stunden pro Tag, 7 Tage die Woche verfügbar.

Wie lege ich eine Online-Prüfung fest?

Der Terminierungsprozess für die Online-Prüfung ist der Buchung eines Prüfungstermins in einem Testzentrum sehr ähnlich. Melden Sie sich nach der Prüfungszulassung bitte auf der [ACAMS Website](#) an und klicken Sie auf die Prüfung, die Sie gekauft haben.

Sie haben dann die Wahl zwischen der Prüfung in einem Testzentrum oder von zu Hause oder vom Büro aus. Wählen Sie „Home oder Office“ und beginnen Sie mit dem Terminierungsprozess für eine Online-Prüfung.

Fall Sie Ihre Prüfung bereits bei einem Testzentrum geplant haben, klicken Sie bitte [hier](#), um Anweisungen zur Umstellung der Prüfung auf eine Online-Beaufsichtigung zu erhalten.

Ich bin daran interessiert, eine ACAMS-Prüfung abzulegen, habe aber noch keine Bewerbung erworben oder eingereicht. Kann ich eine Prüfung ablegen, die online beaufsichtigt wird?

Ja, jedoch ist zum jetzigen Zeitpunkt die Online-Prüfungsaufsicht für Kandidaten, die in China, Japan, Kuba, dem Iran, Nordkorea und dem Sudan ansässig sind, **nicht** verfügbar.

Kann ich die Online-Beaufsichtigung auf meinem Firmencomputer ausführen?

Ja. Allerdings haben die Kandidaten in der Regel mehr Erfolg, wenn Sie an einem privaten Computer, anstatt an ihrem Arbeitscomputer getestet werden. Das liegt daran, dass Arbeitscomputer mit höherer Wahrscheinlichkeit Firewalls, VPNs und andere Sicherheitsmaßnahmen aufweisen, die die Videoübertragung des Kandidaten blockieren können. Den Link zu diesen Anforderungen finden Sie [hier](#).

Ich habe die Berechtigung, eine ACAMS-Prüfung zu absolvieren, habe aber noch keinen Termin festgelegt. Wie kann ich eine Prüfung festlegen, die online beaufsichtigt wird?

Der Terminierungsprozess für die Online-Prüfung ist der Buchung eines Prüfungstermins in einem Testzentrum sehr ähnlich. Nachdem Sie die Erlaubnis zum Fortfahren erhalten haben, melden Sie sich bitte auf der [ACAMS Webseite](#) an, und klicken Sie auf die Prüfung, die Sie terminieren möchten.

Auf der Seite mit den verschiedenen Methoden der Prüfungsablegung auf der Webseite von Pearson VUE haben Sie nach Auswahl der Option „Online-beaufsichtigte Prüfung“ die Wahl zwischen „Home oder Office“. Nach getroffener Auswahl können Sie mit dem Terminierungsprozess für eine Online-Prüfung beginnen.

Ich habe meine ACAMS-Prüfung in einem Testzentrum festgelegt und die Prüfung ist nach wie vor geplant. Kann ich die Prüfung stornieren und stattdessen Online-Prüfungsaufsicht buchen?

Ja. Sie können Ihre Prüfung bis 72 Stunden vor Prüfungstermin gebührenfrei stornieren. Falls das Storno innerhalb von 72 Stunden vor Ihrem gebuchten Prüfungstermin erfolgt, prüfen Sie die aktuellen Stornobedingungen von Pearson VUE. Bitte klicken Sie [hier](#), um Anweisungen zur Umstellung Ihrer Prüfung vom Testzentrum auf die Online-Beaufsichtigung zu erhalten.

Ich habe meine ACAMS-Prüfung in einem Testzentrum gebucht, aber sie wurde abgesagt. Kann ich stattdessen eine Online-Prüfung ablegen?

Ja. Sie können eine Online-beaufsichtigte Prüfung terminieren, indem Sie sich auf der [ACAMS Webseite](#) anmelden und die Prüfung anklicken, die Sie terminieren möchten.

Auf der Seite mit den verschiedenen Methoden der Prüfungsablegung auf der Webseite von Pearson VUE haben Sie nach Auswahl der Option „Online-beaufsichtigte Prüfung“ die Wahl zwischen „Home oder Office“. Nach getroffener Auswahl können Sie mit dem Terminierungsprozess für eine Online-Prüfung beginnen.

Wie sollte ich meinen Computer und den Prüfungsbereich einrichten?

Wie Sie in diesem [Video](#) sehen können, müssen Sie möglicherweise vor der Prüfung einige Anpassungen an den Einstellungen Ihres Computers vornehmen.

Stellen Sie sich folgende Fragen, um sicherzustellen, dass Ihre Computer-Einstellungen optimal sind:

1. Ist die Textgröße Ihres Bildschirms auf die empfohlenen 100% eingestellt?

- Manche Betriebssysteme stellen den Standardtext auf größer als 100% ein.
- Sie können die Textgröße im Anzeigeabschnitt des Bedienfeldes zurücksetzen, bevor Sie mit der Prüfung beginnen.

2. Verwenden Sie einen Laptop mit einem externen Monitor?

- Während Sie Ihre Prüfung ablegen ist nur **ein** aktiver Bildschirm gestattet. Wenn Sie einen Laptop mit einer integrierten Webcam benutzen und gleichzeitig mit einem externen Monitor verbunden sind, müssen Sie den Laptopbildschirm und nicht den externen Monitor verwenden. Sie sollten den externen Monitor während des Testverfahrens ausschalten.
- Wenn Ihr Laptop nicht über eine Webcam verfügt, müssen Sie sich eine Webcam zulegen, die als separates Gerät an den Computer angeschlossen wird. In diesem Fall muss der Laptop geschlossen bleiben, und Sie sollten den externen Monitor verwenden, da zwei Monitore nicht erlaubt sind.

3. Benutzen Sie mehr als einen externen Monitor?

- Während des Ablegens Ihrer Prüfung ist **nur** ein Monitor gestattet.
- Wenn Sie 2 oder mehr Monitore benutzen, müssen Sie sicherstellen, dass am Prüfungstag nur ein Monitor eingeschaltet und an Ihren Computer angeschlossen ist.

4. Benutzen Sie ein Headset?

- Headsets sind während des Begrüßungsvorgangs zulässig, um mit der Empfangsperson zu kommunizieren, müssen jedoch während der Prüfung abgenommen und zur Seite gelegt werden.

5. Ist der ausgewählte Prüfungsbereich ein privater, sicherer Raum mit Tür?

- Es ist nicht gestattet, dass sich für die Dauer des Testverfahrens Dritte im Raum aufhalten. Dritte dürfen hinter Ihnen im Bild der Webcam (z. B. in einem Büro mit Fenstern zum Flur) nicht vorbeigehen. Während des Testverfahrens dürfen keine Dritten gehört werden. **Wenn festgestellt wird, dass sich eine dritte Person im Raum befindet, wird die Ablegung Ihrer Prüfung beendet und das Ergebnis annulliert.**

6. Ist Ihr Prüfungsbereich frei von jeglichen Geräten mit Sprachsteuerung (z. B. Amazon Echo, Google Home usw.)?

- Jegliche Geräte dieser Art sollten für die Prüfungsdauer abgeschaltet oder aus dem Prüfungsbereich entfernt werden.

7. Ist Ihr Prüfungsplatz (z. B. Schreibtisch, Tisch) frei?

- Die folgenden Gegenstände sind in Armreichweite nicht gestattet: Bücher, Notizblöcke, Haftnotizen, abgetippte Notizen/Papiere, oder Schreibutensilien.
- Alle Gegenstände, die für Ihre Prüfung nicht notwendig sind, sollten außerhalb Ihrer Reichweite platziert werden.

Wir haben Verständnis dafür, dass Ablenkungen während der Prüfung vorkommen können. Hier einige Vorschläge zur Einschränkung möglicher Ablenkungen:

- Für Abdeckung sorgen.
- Abstecken bzw. Stummschalten Ihres (Festnetz-) Telefons.
- „Bitte nicht stören“-Schild an Ihre Türe hängen.

Wenn Ihr Standort diese Anforderungen nicht erfüllt, verschieben Sie bitte Ihren Termin, um die Prüfung in einem Pearson VUE Testzentrum abzulegen. Wenn sich herausstellt, dass Ihr Standort die Anforderungen am Prüfungstag nicht erfüllt, erhalten Sie keine Rückerstattung.

Ist ein Mobiltelefon im Raum, in dem ich die Prüfung ablege, gestattet?

- Ihr Mobiltelefon sollte sich stumm geschaltet **in dem Raum befinden**, in dem Sie die Prüfung ablegen. Jedoch muss es sich außerhalb Ihrer Reichweite befinden, aber zugänglich sein für den Fall, dass Sie Unterstützung benötigen, oder Sie eine

Aufsichtsperson erreichen muss. Wir empfehlen Ihnen, dass Sie das Telefon auf Vibrationsmodus stellen.

Wann ist die beste Zeit, um die Prüfung zu beginnen? / Was, wenn ich die Prüfung verspätet beginne?

Sie können Ihre Prüfung bis zu 30 Minuten vor dem festgelegten Termin beginnen. **Nicht früher.** Sie haben bis zu 15 Minuten nach Beginn Ihres festgelegten Termins Zeit, sich auf der [ACAMS Webseite](#) anzumelden. Klicken Sie auf „Go to Pearson VUE“. Klicken Sie zunächst auf der Pearson VUE Seite auf den Namen der Prüfung, die Sie ablegen werden. Klicken Sie dann auf „Begin Exam“ um die Prüfung zu starten.

Es ist Ihnen nicht gestattet, Ihre Prüfung mehr als **15 Minuten** nach Ihrem festgelegten Termin zu beginnen. **Sollte das geschehen, verfällt Ihre Registrierung für diesen Termin und Sie müssen sich erneut registrieren und erneut die Prüfungsgebühr bezahlen.** Kontaktieren Sie ACAMS, um Ihre Optionen für die Buchung eines neuen Termins zu besprechen.

Wie starte ich die Prüfung?

Melden Sie sich auf Ihrer [ACAMS Website](#) an. Klicken Sie auf „Go to Pearson VUE“. Klicken Sie in der Pearson VUE Suite auf den Namen der Prüfung, die Sie ablegen werden. Klicken Sie dann auf „Begin Exam“ um die Prüfung zu starten.

Ist am Prüfungstag ein Systemtest Teil des Anmeldeverfahrens?

Während des Anmeldeverfahrens wird ein verkürzter Systemtest durchgeführt, um zu prüfen, ob das Mikrofon funktioniert, eine Internetverbindung besteht und die Webcam Videos übertragen kann. Dies unterscheidet sich vom vollständigen [Systemtest](#), den Kandidaten **vor** der Terminierung der Prüfung durchführen sollten.

Welche Identifikation benötige ich?

Sie müssen eine Primäridentifikation vorlegen, wenn Sie während des Check-In-Vorgangs dazu aufgefordert werden. **Kandidaten ohne gültige Primäridentifikation können nicht zur Prüfung zugelassen werden.**

Primäridentifikation: Ein aktuelles, nicht abgelaufenes, behördlich ausgestelltes Ausweis-Dokument, das sowohl Ihre Unterschrift als auch ein aktuelles Passfoto enthält. Es sind ein gültiger Führerschein, Reisepass, oder Personalausweis zulässig.

Hinweis: Jegliche Form von Identifikation, die von den folgenden Regierungen ausgestellt wurde, darf gemäß US-Vorschriften nicht als Primäridentifikation verwendet werden: Kuba, Iran, Nordkorea, Sudan und Syrien.

Sie werden gebeten, ein Portraitfoto von sich selbst sowie ein Foto Ihrer Primäridentifikation mittels Ihres Laptops, einer Webcam, oder Ihrer Smartphone-Kamera aufzunehmen. Pearson VUE wird überprüfen, ob Ihr Ausweisfoto mit jenem, das sie selbst aufgenommen haben, übereinstimmt, bevor Sie mit Ihrer Prüfung beginnen können.

Wichtig: Der auf Ihrer Primäridentifikation angegebene Name muss derselbe Name sein, den ACAMS von Ihnen gespeichert hat, andernfalls können Sie nicht zur Prüfung zugelassen werden.

Für zusätzliche Informationen gehen Sie bitte auf folgende Website:

<https://home.pearsonvue.com/Documents/Policies/1S/Pearson-VUE-ID-Policy-1S-English.aspx>

Was ist während der Prüfung auf meinem Schreibtisch erlaubt?

- Brillen (Pearson VUE wird bitten, diese prüfen zu dürfen)
- Wasser in einem durchsichtigen Glas oder einer Flasche.
- Bestimmte grundlegend wichtige medizinische Gegenstände (z. B. Bluetooth-fähige Geräte zur Blutzuckerüberwachung und Geräte für Diabetiker) können mit vorheriger Genehmigung von ACAMS in den Prüfungsbereich gebracht werden. Richten Sie Ihre Anfrage an ACAMS, indem Sie eine E-Mail an accommodations@acams.org senden.

Was darf während der Prüfung nicht benutzt werden?

Um die Integrität der Prüfung und Ihres Abschluss zu gewährleisten, ist Folgendes untersagt:

- Elektronische Geräte einschließlich Kameras, Aufzeichnungsgeräte, PDAs, Taschenrechner und Pager.
- Ihr Mobiltelefon sollte stumm geschaltet in dem Raum befinden, in dem Sie die Prüfung ablegen. Jedoch muss es sich außerhalb Ihrer Reichweite befinden, aber zugänglich sein für den Fall, dass Sie Unterstützung benötigen, oder Sie eine Aufsichtsperson erreichen muss.
- Geldbörsen und Handtaschen.
- Uhren. Die für Ihre Prüfung verbleibende Zeit wird auf Ihrem Computerbildschirm angezeigt.
- Studienunterlagen, Bücher, Notizen, Schmierpapier usw.
- Kugelschreiber, Stifte, Marker und andere Schreibutensilien.
- Mehrere Monitore

- Headset oder Kopfhörer.
- **Zur Erinnerung:** Während Ihrer Prüfung darf kein Dritter den Raum betreten und Sie dürfen nicht zulassen, dass andere Personen Ihren Computerbildschirm sehen.

Kandidaten, die diese Richtlinien nicht einhalten, erhalten eine Disziplinarstrafe, die zur Disqualifizierung von der Prüfung, zum Ungültigwerden der Prüfung, oder zum Ausschluss von künftigen Prüfungen führen kann.

Was ist, wenn ich einen Taschenrechner oder Schmierpapier für die Prüfung benötige?

Taschenrechner können direkt in den Prüfungsaufgaben zur Verfügung gestellt werden. Bei Prüfungen, die mit Athena – Browser Edition abgehalten werden, ist der integrierte Taschenrechner in drei Modi verfügbar: Standard, wissenschaftlich, und grafisch. Prüfungen, die unter Nutzung des ITS-Treibers abgehalten werden, können entweder einen Standard-Taschenrechner oder einen wissenschaftlichen Taschenrechner aufweisen.

Falls Kandidaten normalerweise Schmierpapier während einer Prüfung benötigen, kann mittels der On VUE-Software eine integrierte Whiteboard-Funktion zur Verfügung gestellt werden. Für Informationen zu dieser Funktion und um sie auszuprobieren, sehen Sie sich bitte die öffentlich zugängliche [Whiteboard-Demo](#) an.

Wie lang dauert die Prüfung?

Je nach der von Ihnen gewählten Zertifizierung kann die Prüfung bis zu 3 ½ Stunden dauern. Einzelheiten zu bestimmten Prüfungen entnehmen Sie bitte dem Kandidatenhandbuch.

Sobald die Online-Prüfung gestartet wurde, sind **keine Pausen erlaubt**, da Sie das Sichtfeld der Webcam nicht verlassen dürfen.

Kann ich während der Prüfung eine Pause machen?

Nein. Sobald die Online-Prüfung gestartet wurde, sind **keine Pausen erlaubt**, da Sie das Sichtfeld der Webcam nicht verlassen dürfen.

*Wenn bei Ihnen eine Behinderung im Sinne des geltenden lokalen Rechts vorliegt, wenden Sie sich bitte über accommodations@acams.org an den zuständigen Prüfungskoordinator, um ein Antragsformular und weitere Informationen zu erhalten. Bitte beachten Sie auch das Kandidatenhandbuch für zusätzliche Informationen.

Was soll ich machen, wenn ich ein technisches Problem während der Prüfung habe?

Sollte während des Ablegens der Prüfung ein Problem auftreten, können Sie die blaue Telefonschaltfläche im Aufzeichnungsfenster benutzen und um Hilfe bitten.

Wenn Ihre Internetverbindung unterbrochen wird, Sie versehentlich Ihre Prüfung schließen, oder etwas Ähnliches passiert, was die Verbindung unterbricht, haben Sie bis zu einer Stunde Zeit, die Prüfung wieder aufzunehmen, wobei vier Stunden ab der ursprünglichen Startzeit nicht überschritten werden dürfen. Sie müssen die Prüfung am gleichen Arbeitsplatz fortsetzen und können nicht auf einen anderen Computer wechseln. Es erscheint automatisch ein Pop-up mit der Meldung „Warnung!“ Die Prüfung wurde unerwartet unterbrochen. Sie können zu Ihrer Prüfung zurückkehren, indem Sie diese neu starten.“ Klicken Sie auf die Schaltfläche „Relaunch“ (Neustart), um die Prüfung fortzusetzen.

Klicken Sie bitte [hier](#), um den Leitfaden zur Wiederverbindung für zusätzliche Unterstützung und Tipps einzusehen.

Sollten Sie aus irgendeinem Grund nicht zur Prüfung zurückkehren können, wenden Sie sich bitte an den [Pearson VUE Customer Support](#) und ein Mitarbeiter wird Ihnen helfen.

TIPPS ZUR ONLINE-BEAUFSICHTIGUNG

Vor dem Prüfungstag

- Führen Sie den [Systemtest](#) auf Ihrem Computer und in jenem Raum durch, den Sie am Prüfungstag nutzen werden. Es kann hilfreich sein, den Systemtest durchzuführen, bevor Sie sich registrieren, um sicherzugehen, dass Ihr Gerät mit der Prüfungssoftware kompatibel ist.
- Klicken Sie [hier](#), um das Dokument **Technische Anforderungen** einzusehen, um sicherzustellen, dass Sie zu einer Online-Beaufsichtigung berechtigt sind.
- Klicken Sie bitte [hier](#), um sich ein **Video von Pearson Vue über das Anmeldeverfahren anzusehen**.
- Führen Sie vor der Prüfung alle Computeraktualisierungen durch (z. B. Windows Updates). Wenn diese Aktualisierungen während der Prüfung ausgeführt werden oder erscheinen, kann die Aufsichtsperson die Prüfung beenden.

Am Prüfungstag

- Bereiten Sie Ihren Prüfungsraum vor: Schreibtisch aufgeräumt, Türe geschlossen und Webcam/Mikrofon funktionsfähig.

- Vergewissern Sie sich, dass Sie denselben Computer verwenden, den Sie für den [Systemtest](#) verwendet haben.
- Verwenden Sie eine verkabelte Internetverbindung (wie Ethernet) anstelle von WLAN, um die Konnektivität zu verbessern.
- Loggen Sie sich 30 Minuten vor Ihrer angesetzten Prüfung im Prüfungsbereich ein, um eine etwaige Fehlerbehebung zu ermöglichen.
- Zum Einloggen gehen Sie auf die [ACAMS Webseite](#) und klicken auf „Go to Pearson VUE“. Wählen Sie die entsprechende Prüfung aus und klicken Sie auf „Begin Exam“ (Prüfung starten).
- Beim Check-In-Vorgang müssen Sie einen gültigen Lichtbildausweis vorlegen.
- Ihr Mobiltelefon sollte sich stumm geschaltet in dem Raum befinden, in dem Sie die Prüfung ablegen. Jedoch muss es sich außerhalb Ihrer Reichweite befinden, aber zugänglich sein für den Fall, dass Sie Unterstützung benötigen, oder Sie eine Aufsichtsperson erreichen muss.
- Während Ihrer Prüfung dürfen Sie Folgendes **NICHT** tun:
 - Das Sichtfeld der Kamera verlassen.
 - Den Raum verlassen.
 - Auf die Toilette gehen.
 - Die Worte laut vorlesen oder lautlos nachsprechen.
 - Mehrere Monitore benutzen.
 - Ein Headset, Kopfhörer, oder eine Uhr benutzen.
 - Einen Tischkalender auf Ihrem Schreibtisch liegen haben.
 - Dritten den Zugang zu Ihrem Raum erlauben.
 - Essen, Trinken (außer Wasser in einem durchsichtigen Glas), Rauchen, Kaugummi kauen.
 - Schreibgeräte oder Schmierpapier benutzen, oder physische Notizen machen, oder diese einsehen.

Benötigen Sie Hilfe? Das Personal von Pearson VUE steht bereit, Ihnen [per Chat zu helfen](#). Sie können auch [hier](#) klicken, um den Leitfaden zur Wiederverbindung aufzurufen. Der Support für die Online-Beaufsichtigung ist nur auf Englisch verfügbar.

Urheberrecht und Nicht-Offenlegung der Prüfung

Alle ACAMS-Prüfungen sind urheberrechtlich geschützt. Der Zugang zu allen Prüfungen ist, wie unten detailliert ausgeführt, strikt an die Vereinbarung gebunden, dieses Urheberrecht einzuhalten und die Geheimhaltung der Prüfung zu wahren.

ACAMS-Prüfungen sind vertraulich und zusätzlich durch Bundesgesetze aus den Bereichen Urheberrecht und Betriebsgeheimnis geschützt. Kandidaten, die sich den Prüfungen unterziehen, stimmen zu, dass sie die Prüfungen vor oder nach deren Stattfinden mit den derzeitigen Möglichkeiten oder später entwickelten Mitteln niemals ganz oder teilweise kopieren, vervielfältigen, abwandeln, offenlegen oder weitergeben werden. Außerdem stimmen Sie zu, Prüfungsinhalte nicht aus dem Gedächtnis, durch Diktieren, oder mit anderen Mitteln zu rekonstruieren oder anderweitig mit anderen zu besprechen. Kandidaten erkennen zudem an, dass eine Offenlegung oder jede andere Verwendung von ACAMS-Prüfungsinhalten ein berufliches Fehlverhalten darstellt und sie dafür straf- wie auch zivilrechtlich haftbar sein können, und dass ACAMS gegen sie Strafen verhängen kann, einschließlich aber nicht beschränkt auf die Ungültigkeitserklärung von Prüfungsergebnissen, den Ausschluss von künftigen Prüfungen, die Suspendierung oder den Widerruf der ACAMS-Mitgliedschaft und andere Schritte, die von ACAMS als angemessen erachtet werden.