

在线监考系统

常见问题

我不会英语，可以参加考试吗？

Pearson VUE 在线监考系统称为 OnVUE，仅提供英语用户界面，签到和考试过程同样仅提供英语支持。考试开始后，考试语言以您购买的 ACAMS 考试套餐为准。

不会英语的考生可以使用在线监考系统，但务必提前做好充分准备。切记：通过在线监考系统参加考试的所有考生必须事先熟悉考试流程和相关要求。为了确保在线考试顺利进行，**强烈建议您仔细阅读提供的所有材料和常见问题。否则，可能导致无法按预约时间提交考试，并将损失已缴纳的考试费用。**

我可以通过在线监考系统参加 ACAMS 考试吗？

在线考试目前尚未向中国内地、日本、古巴、伊朗、朝鲜、阿拉伯叙利亚共和国（叙利亚）和乌克兰塞瓦斯塔波尔/克里米亚地区的考生开放。

对于其他地区的考生，请确认您对下列 5 个问题的回答为“是”。然后前往[系统测试](#)。若要通过在线监考系统参加 ACAMS 认证考试，您必须在您打算用来参加考试的电脑上执行[系统测试](#)并顺利通过。

1. 您有笔记本电脑或台式电脑吗？

- Pearson VUE 在线监考系统不兼容平板设备（如 iPad、Surface、Kindle 等）和移动设备。

2. 您有网络摄像头和麦克风吗？

- 网络摄像头可以是电脑内置的，也可以是连接到电脑上的独立设备。
 - 如果使用的笔记本电脑拥有内置网络摄像头，而且还连接着外置显示器，则必须使用笔记本电脑显示器，而不能使用外置显示器。在考试过程中，您应该关闭外置显示器。

- 如果您的笔记本电脑没有网络摄像头，则必须准备一台独立的网络摄像头，并将其连接到电脑上。在此情况下，必须始终合上笔记本电脑，且您应该使用外置显示器，考试时不允许同时使用两台显示器。
- 麦克风可以是电脑内置的，也可以是连接到电脑上的独立设备。麦克风应该打开，不能设为静音。

3. 网络连接稳定吗？

- 应该具备稳定的宽带网络连接（DSL、有线网或 LAN/WAN）：上行/下行速率达 512 kbps。不支持拨号连接。建议使用有线网络，因为有线网络能带来更好的考试体验。如果选择使用 WIFI 连接，可能会遇到连接问题。**强烈建议**您在考试时使用以太网线缆连接。

4. 您有不受干扰的私人封闭空间吗？

- 考试期间，不得有第三方人员在网络摄像头视野范围内在您背后走动（例如，在窗户正对着走廊的办公室里）。
- 考试期间，不允许第三方人员进入房间。
- 考试期间，不得有第三方人员的声音。

如果违反上述任何限制，您的考试将被终止，分数将被取消。

5. 您能通过笔记本电脑、网络摄像头或智能手机摄像头对您所在考试区域拍照吗？

- 如果使用笔记本电脑、外置网络摄像头或智能手机摄像头，您需要发送照片，展示您所在考试区域左右两侧以及天花板和地板的情况。

如果您无法对上述 5 个问题回答“是”，则可能无法参加在线考试，或可能失去在线考试的资格。

规定的系统测试

您必须完成[系统测试](#)，确定您的电脑是否兼容在线考试软件。系统测试会把一个可执行文件下载到您的电脑上，引导您检查电脑和在线考试所需要的设备。

请确保运行系统测试以及参加考试时使用同一台电脑以及在相同房间位置。

您的电脑必须满足以下要求才能通过系统测试：

- Windows 8 或以上版本的操作系统，苹果电脑则要求最新 MAC OS。
- 最新版本的 Microsoft Edge、Safari、Chrome 和 Firefox 或 Internet Explorer 11
- 必须启用互联网 cookie。
- 必须禁用所有弹出窗口拦截设置。

另请查阅[技术要求](#)文件，了解更多详细信息。

[立即运行系统测试](#)。

如果您在运行系统测试时遇到问题，请回答以下问题：

- 您能将操作系统和网络浏览器更新到最新版本吗？
- 您是否拥有电脑的管理员权限？如果您使用的是工作电脑，并且您不是管理员，则可能无法移除（关闭）防火墙。
- 您是否可以尝试使用其他电脑，比如您的个人电脑？
- 您的电脑上是否装有杀毒软件、安全软件或截屏软件？
 - 考试期间，有些软件可能会导致性能问题。考试前，需要暂时禁用这些软件。

如果仍然无法通过系统测试，则无资格参加在线考试。您应该重新预约考试时间，前往 Pearson VUE 考试中心参加考试。如果在考试当天发现您的电脑不符合要求，您将无法参加考试且会损失考试费用。

我如何更改考试方法？

请点击[此处](#)，了解更改考试方法的步骤。

所有人都能参加在线考试吗？

除中国内地、日本、古巴、朝鲜和苏丹的考生以外，在线监考系统已面向所有地区的考生开放。考生必须达到必要的技术要求和房间环境要求。点击[此处](#)了解更多信息。

*如果您是符合当地或适用法律定义的残障人士，请发送电子邮件至 accommodations@acams.org，联系我们的特殊安排协调员，索取有关特殊安排流程的申请表和信息。另请参考《考生手册》，了解更多信息。

在线考试何时开放？

在线监考系统每周 7 天、每天 24 小时全天候开放。

如何预约在线考试？

在线考试的预约流程与考试中心的预约流程非常相似。获准参加考试后，考生可登录 [ACAMS 网站](#)，然后点击您已购买的考试。

然后，您可以选择在考试中心或“在家或办公室” (home or office) 参加考试。选择“在家或办公室” (home or office)，然后开始在线考试预约流程。

如果您已经预约在考试中心考试，请点击[此处](#)，查看把考试更改为在线监考系统的说明。

我想参加 ACAMS 考试，但尚未购买或提交申请。我可以参加在线监考考试吗？

可以，但是目前，在线监考系统尚未向中国内地、日本、古巴、伊朗、朝鲜和苏丹的考生开放。

我是否可以在公司电脑上运行在线监考系统？

可以。但是，使用个人电脑考试的成功率通常大于使用工作电脑。这是因为工作电脑更可能设有防火墙、VPN 及其他安全政策，这些政策可能会拦截考生的视频传输。这些要求的链接可以在[这里](#)找到。

我已获准参加 ACAMS 考试，但尚未预约考试。如何预约在线监考考试？

在线考试的预约流程与考试中心的预约流程非常相似。获准参加考试后，考生可登录 [ACAMS 网站](#)，点击您想要预约的考试。

进入 Pearson VUE 网站“考试方式”（Delivery Option）页面后，您可以选择“在家或办公室”（home or office）。选择后，即可启动在线考试预约流程。

我已经预约了在考试中心参加 ACAMS 考试，并且预约仍然有效。我可以取消该考试，预约参加在线监考考试吗？

可以。您可以在考试日期 72 小时前免费取消考试。若要在考试日期的 72 小时内取消，请查阅 Pearson VUE 最新取消政策。请点击[此处](#)，查看从在考试中心考试更改为在线监考考试的说明。

我预约了在考试中心参加 ACAMS 考试，但被取消了。我可以预约参加在线监考考试吗？

可以。预约在线监考考试时，您可以登录 [ACAMS 网站](#) 并点击您想要预约的考试。

进入 Pearson VUE 网站“考试方式”（Delivery Option）页面后，您可以选择“在家或办公室”（home or office）。选择后，即可启动在线考试预约流程。

我应该如何设置电脑和考试区域？

正如您在这个[视频](#)中看到的那样，在参加考试之前，可能需要调整电脑的一些设置。

回答以下问题，确保电脑设置处于最佳状态：

1. 屏幕文字显示比例是否根据建议设成 100%？

- 有些操作系统将默认文本显示比例设为 100% 以上。
- 考试前，您可以在控制面板显示设置部分重置文本显示比例。

2. 您是否在笔记本电脑上连有外置显示器？

- 考试时只允许使用一个屏幕。如果使用的笔记本电脑拥有内置网络摄像头，而且还连接着外置显示器，则必须使用笔记本电脑显示器，而不能使用外置显示器。在考试过程中，您应该关闭外置显示器。
- 如果您的笔记本电脑没有网络摄像头，则必须准备一台独立的网络摄像头，并将其连接到电脑上。在此情况下，必须始终合上笔记本电脑，且您应该使用外置显示器，考试时不允许同时使用两台显示器。

3. 您使用多台外置显示器吗？

- 考试时只允许使用一台显示器。
- 如果使用 2 台或更多显示器，则必须确保考试当天只有一台显示器打开并接入电脑。

4. 您使用头戴式耳机吗？

- 在与监考员进行考前确认过程中，可以使用头戴式耳机进行交流，但在考试过程中必须将耳机取下并放在一边。

5. 您选择的考试区域是带门的安全私密空间吗？

- 考试期间不允许第三方人员进入房间。不得有第三方人员在网络摄像头视野范围内在您背后走动（例如，在窗户正对着走廊的办公室里）。考试期间，不得传出第三

方人员的声音。如果发现第三方人员在房间里，您的考试将被终止，分数将被取消。

6. 考试区域是否没有声控设备（如 Amazon Echo、Google Home 等）？

- 考试期间，要关闭所有这些设备，或者将其搬离考试区域。

7. 考试空间（如书桌、办公桌）是否整洁？

- 附近不得放置以下物品：书籍、便签本、便利贴、打印的便条 / 纸张或书写工具。
- 伸手可及的范围内不得存在与考试无关的物品。

考试期间可能会发生分散注意力的事，我们对此深表理解。为此，我们提出以下建议：

- 妥善准备网络连接。
- 断开电话座机或将其设为静音状态。
- 在门上放置“请勿打扰”标志。

如果您的考试区域达不到这些要求，请重新预约以便前往 Pearson VUE 考试中心参加考试。如果考试当天发现您的考试区域不符合要求，您将无法获得退款。

房间里能放一部手机吗？

- 考试过程中，您的手机应该**始终放在房间里**，关闭铃音，不能放在手边，但在您想要获取帮助或者监考官需要联系您时，您可以拿来使用。我们建议您将手机设为振动模式。

开始考试的最佳时间是什么？ / 要是晚于考试时间开始该怎么办？

您最多可以在预约时间之前提前 30 分钟开始考试，不得提前过多。您最迟可以在预约时间后 15 分钟内，登录 [ACAMS 网站](#)。点击“进入 Pearson VUE”（Go to Pearson VUE）。在 Pearson VUE 网站上，点击要参加的考试名称。然后点击“开始考试”（Begin Exam），启动考试系统。

不得在迟于预约时间 15 分钟后开始考试。**如果出现这种情况，该预约考试作废，您必须预约下次考试并重新支付考试费用。**您可以联系 ACAMS，协商您的重新预约选项（rescheduling options）。

如何开始考试？

登录 [ACAMS 网站](#)。点击“进入 Pearson VUE”（Go to Pearson VUE）。在 Pearson VUE 网页上，点击要参加的考试名称。然后点击“开始考试”（Begin Exam），启动考试系统。

系统检查是考试当天签到流程的一部分吗？

在签到过程中，会执行简短的系统检查，验证麦克风是否正常工作，是否存在互联网连接，网络摄像头是否可以传送视频。这与考生在预约考试之前应该完成的完整[系统测试](#)不同。

我需要出示什么身份证件？

签到期间，需要根据提示，出示您的主要身份证件。**若无有效的主要身份证件，考生不得参加考试。**

主要身份证件：由政府签发且尚未过期的当前身份证件，其中有您的签名和近照。可以使用有效的驾照、护照或所在州签发的证件。

注：根据美国政府规定，以下政府签发的身份证件不能用作主要身份证件：古巴、伊朗、朝鲜、苏丹和叙利亚。

您需要通过笔记本电脑、网络摄像头或智能手机摄像头拍摄自己的头像和主要身份证件。开始考试前，Pearson Vue 将验证身份证件上的照片与您的照片是否相符。

重要信息：主要身份证件上的姓名必须与 ACAMS 记录记载的姓名相同，否则您不得参加考试。

如需更多信息，请访问：<https://home.pearsonvue.com/Documents/Policies/1S/Pearson-VUE-ID-Policy-1S-English.aspx>

考试期间我的书桌上可以放些什么？

- 眼镜（Pearson VUE 会要求检查此项）
- 装在透明玻璃杯或瓶子里的水。
- 事先经 ACAMS 批准，允许将某些必要的医疗用品（如支持蓝牙的血糖监测设备和糖尿病用品）带入考试区域。您应发送电子邮件至 accommodations@acams.org，向 ACAMS 提交申请。

考试期间不允许使用哪些物品？

为确保考试和证书信誉，禁止使用以下物品：

- 各类电子设备，包括相机、录音设备、PDA、计算器、寻呼机等。
- 考试过程中，您的手机应该始终放在房间里，不能放在手边且保持静音（推荐振动模式），但在您想要帮助或者监考官需要联系您时，您可以拿来使用。
- 钱包。
- 手表。考试剩余时间会显示在您的电脑屏幕上。
- 学习资料、书籍、笔记、草稿纸等。
- 钢笔、铅笔、荧光笔和其他书写工具。
- 使用多台显示器
- 耳机或耳麦。
- **温馨提示：**考试期间，第三方人员不得进入房间，不得让其他人看到电脑屏幕。

若考生未能遵守这些政策的规定，则会受到纪律处分，可能导致取消考试资格、取消考试成绩、剥夺未来考试资格等。

如果考试时需要计算器或草稿纸，怎么办？

考试中可以直接提供计算器功能。对于使用 Athena 浏览器版本进行的考试，提供有三种模式的内置计算器：标准、科学和绘图。利用 ITS 驱动程序进行的考试可以提供标准计算器或科学计算器。

如果考生在考试中需要草稿纸，OnVUE 软件的内置白板功能可供考生使用。如需了解这一功能的相关信息及希望使用这一功能，可查看公开提供的[白板演示](#)。

考试需要多长时间？

这取决于您选择的认证项目，考试时间最长为 3.5 小时。请查阅《考生手册》，了解具体考试的详细信息。

在线考试开始后，**不允许休息**，因为您不能离开网络摄像机的视野。

考试期间可以休息吗？

不。在线考试开始后，**不允许休息**，因为您不能离开网络摄像机的视野。

*如果您是符合当地或适用法律定义的障碍人士，请发送电子邮件至 accommodations@acams.org，联系我们的特殊安排协调员，索取有关特殊安排流程的申请表和信息。另请参考《考生手册》，了解更多信息。

考试期间遇到技术问题怎么办？

如果考试过程出现问题，您可以使用录像窗口中的蓝色电话按钮求助。

如果互联网断开，无意中关闭考试，或者类似问题导致网络掉线，您最多有一个小时的时间恢复考试，距最初开始时间不超过四个小时。您必须在同一台电脑上恢复考试，不得使用新电脑。系统会自动弹出一个页面，显示“警告！考试意外关闭。您可以重新启动继续参加考试”（Alert! The exam has unexpectedly shut down. You may return to your exam by relaunching.）。点击“重新启动”（Relaunch）按钮，继续考试。

请点击[此处](#)，查阅《重新连接指南》获得更多支持和小技巧。

如果因某些原因您无法继续考试，请联系 [Pearson VUE 客服](#)，客服代表会帮您解决问题。

使用在线监考系统的一些技巧

考试日之前

- 使用与考试当天相同的电脑，在相同的地点完成[系统测试](#)。建议在预约考试日期之前进行系统检查，确保您的设备与考试软件兼容。
- 请点击[此处](#)，查阅[技术要求](#)文件，确保您有资格使用在线监考系统。
- 请点击[此处](#)，观看 PearsonVue 提供的签到流程相关视频。
- 考试前完成所有的电脑更新（即 Windows 更新）。如果这些更新在考试过程中运行或弹出，监考员可能会终止考试。

考试当天

- 准备考试空间：清理桌子，关门，保证网络摄像头/麦克风正常运行。
- 确保考试使用的电脑与完成[系统测试](#)的电脑相同。
- 使用有线网络连接（如以太网）而非无线网络（Wi-Fi），提高网络连接性能。
- 在预约考试时间之前提前 30 分钟登录系统，留出故障排查时间。
- 如需登录，请打开 [ACAMS 网站](#) 并点击“进入 Pearson VUE”（Go to Pearson VUE）。选择相应的考试并点击“开始考试”（Begin Exam）。
- 签到期间，您需要出示有效的带有英文姓名的身份证件。
- 考试过程中，您的手机应该始终放在房间里，不能放在手边且保持静音（推荐振动模式），但在您想要帮助或者监考官需要联系您时，您可以拿来使用。
- 考试过程中，您**不能**做以下事情：
 - 离开摄像头的视野。
 - 离开房间。
 - 去洗手间。
 - 大声朗读或口述考试内容。
 - 使用多台显示器。
 - 使用耳机、耳麦或手表。

- 桌面摆有台历。
- 允许第三方人员进入房间。
- 饮食（装在透明玻璃杯里的水除外）、抽烟、嚼口香糖。
- 使用书写工具、草稿纸，或记录或参考纸质笔记。

需要帮助？ Pearson VUE 人员可以[通过聊天功能帮助您](#)。您还可以点击[此处](#)，查看《重新连接指南》获得提示。在线监考支持仅使用英文。

版权和考试保密

所有 ACAMS 考试均受版权保护。对于访问获取的所有考试内容，考生均须同意严格遵守此版权规定、严格保密，详情如后所述。

除受联邦版权法和商业秘密相关法律保护以外，ACAMS 测评内容均属保密内容。考生同意：在参加测评（考试）之前或之后，不会通过当前已知或以后发明的任何方式，全部或部分拷贝、复制、改编、披露和传输测评内容。另外，考生同意：不会通过记忆、听写或任何其他方式重构考试内容，也不会与他人讨论测评内容。考生同时承诺：披露或以任何其他方式使用 ACAMS 测评内容的行为均构成职业行为失当，当事人可能因此承担刑事责任和民事责任，还可能导致 ACAMS 对其施加惩罚，包括但不限于取消测评成绩、剥夺未来考试资格、暂停或撤销 ACAMS 会员资格以及 ACAMS 认为适当的其他行动。