

# المراقبة عبر الإنترنت

## الأسئلة الشائعة

هل يمكنني التقدم للامتحان إذا كنت لا أتحدث الإنجليزية؟

يتوفر نظام On VUE للمراقبة عبر الإنترنت من Pearson VUE على واجهة مستخدم باللغة الإنجليزية فقط؛ وبالتالي فإن أن أي دعم في أثناء عملية التسجيل أو الامتحان سيكون باللغة الإنجليزية فقط. بمجرد بدء الامتحان، سيكون متوفرًا باللغة المختارة في حزمة امتحان ACAMS التي اشتريتها.

يمكن للطلاب الذين لا يتحدثون الإنجليزية استخدام المراقبة عبر الإنترنت ولكن يجب أن يعدوا أنفسهم جيدًا بشكل مسبق. ومن الأهمية بمكان أن يكون جميع الطلاب الذين يخضعون للامتحان باستخدام المراقبة عبر الإنترنت على معرفة جيدة بطريقة العمل ومتطلبات الامتحان. وننصحك بشدة بالاطلاع على جميع المواد والأسئلة الشائعة بعناية لضمان خوض تجربة امتحان ناجحة عبر الإنترنت، مع العلم بأن عدم القيام بذلك قد يؤثر على قدرتك على خوض الامتحان في الوقت المحدد له وبالتالي ستخسر رسوم الامتحان.

هل يمكنني تقديم امتحان ACAMS من خلال المراقبة عبر الإنترنت؟

لا تتوفر الامتحانات للطلاب الموجودين في الصين واليابان وكوبا وإيران وكوريا الشمالية والسودان والجمهورية العربية السورية (سوريا) وإقليم سيفاستوبول/القرم بأوكرانيا.

بالنسبة للمقيمين في بلاد أخرى، تأكد من الإجابة بنعم على الأسئلة الخمسة أدناه. ثم انتقل إلى [فحص النظام](#). لدخول امتحان شهادة ACAMS مع المراقبة عبر الإنترنت، يجب عليك إجراء فحص النظام واجتيازه على جهاز الكمبيوتر الذي تنوي استخدامه لأداء الامتحان.

1. هل لديك جهاز كمبيوتر محمول أو مكتبي؟

- نظام مراقبة Pearson VUE عبر الإنترنت غير متوافق مع الأجهزة اللوحية (مثل iPad أو Surface أو Kindle) أو الهواتف المحمولة.

2. هل لديك كاميرا ويب وميكروفون؟

- قد تكون كاميرا الويب مدمجة في الكمبيوتر أو قد تكون جهازًا منفصلاً موصولاً بالكمبيوتر.
  - إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر محمول مزود بكاميرا ويب داخلية ومتصل بشاشة خارجية، فيجب فصل الشاشة الخارجية والاكتفاء باستخدام شاشة الكمبيوتر المحمول فقط، ويجب أن تقوم بإطفاء الشاشة الخارجية أثناء الفحص.

○ إذا لم يكن جهاز الكمبيوتر المحمول الذي تستخدمه مزودًا بكاميرا ويب، فيجب أن تستخدم كاميرا ويب خارجية بعد توصيلها بجهاز الكمبيوتر. وفي هذه الحالة، يجب أن تغلق الكمبيوتر المحمول وأن تستخدم الشاشة الخارجية، حيث إنه لا يُسمح باستخدام شاشتين في آن واحد.

- يمكن أن يكون الميكروفون مدمجًا في الكمبيوتر أو قد يكون جهازًا منفصلاً موصولاً بالكمبيوتر. يجب تشغيل الميكروفون وعدم ضبطه على وضع كتم الصوت.

### 3. هل لديك إنترنت ثابت وسريع؟

- يجب أن يكون لديك إنترنت ثابت واسع النطاق (DSL أو كابل أو شبكة LAN/WAN): 512 كيلوبت في الثانية تحميل/تنزيل. اتصالات الإنترنت الهاتفية غير مدعومة. يُوصى باستخدام الشبكات السلكية لأداء الامتحان بشكل أفضل. إذا فضّلت استخدام الاتصال عن طريق تقنية WiFi، فربما تواجه بعض المشاكل أثناء الاتصال. ونوصي بشدة أن تستخدم الاتصال عن طريق سلك شبكة الإنترنت في أثناء الامتحان.

### 4. هل لديك مكان خاص مغلق خالٍ من أي مصادر الإزعاج؟

- في أثناء جلسة الامتحان لا يُسمح بظهور أي شخص يمشي خلفك في محيط إطار الكاميرا (كأن يكون في مكتب مزود بنوافذ مؤدية إلى ردهة أو مدخل).
  - في أثناء جلسة الامتحان، لا يُسمح بوجود شخص آخر في الغرفة.
  - في أثناء جلسة الامتحان، لا يُسمح بسماع صوت أي شخص آخر.
- في حال انتهاك أي من هذه القيود، سيتم إنهاء امتحانك وإلغاء النتيجة.

### 5. هل يسمح لك حاسبك المحمول أو الكاميرا أو كاميرا الهاتف الذكي بالتقاط صور للمكان المخصص للاختبار؟

- باستخدام حاسبك المحمول أو كاميرا خارجية أو كاميرا الهاتف الذكي، سيطلب منك إرسال صور تظهر يسار ويمين مكان الاختبار، بالإضافة إلى السقف من فوق والأرض من تحتك.

**إذا لم تكن جميع إجاباتك عن الأسئلة الخمسة السابقة هي "نعم"، فقد لا تتمكن، وربما لن تكون مؤهلاً، لخص الامتحان عبر الإنترنت.**

### الفحص الإلزامي للنظام

يجب إكمال [فحص النظام](#) لمعرفة ما إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك متوافقًا مع برنامج الامتحان عبر الإنترنت. يقوم "فحص النظام" بتنزيل ملف تنفيذي لتشغيله على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، ويساعدك في فحص الكمبيوتر والأجهزة اللازمة لأداء الامتحان عبر الإنترنت.

يرجى التأكد من إجراء فحص النظام باستخدام جهاز الكمبيوتر نفسه وفي المكان الذي ستجري فيه الامتحان في اليوم المحدد لك.

يجب أن يتوافق جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه مع المتطلبات التالية للنجاح في اجتياز فحص النظام:

- نظام التشغيل Windows 8 أو الإصدارات الأحدث أو أحدث إصدار من نظام التشغيل MAC في حال استخدام أجهزة كمبيوتر Apple
- أحدث إصدار من المتصفح Microsoft Edge أو Safari أو Chrome أو Firefox أو الإصدار 11 من المتصفح Internet Explorer
- ينبغي تمكين ملفات تعريف الارتباط.
- يجب إيقاف جميع برامج منع النوافذ المنبثقة.

يرجى مراجعة مستند [المتطلبات التقنية](#) للحصول على مزيد من المعلومات التفصيلية حول المتطلبات.

### بدء فحص النظام الآن.

إذا واجهت مشكلة في بدء فحص النظام، فاطرح على نفسك الأسئلة التالية:

- هل يمكنك تحديث نظام التشغيل أو مستعرض الويب لديك إلى أحدث إصدار؟
- هل هناك حقوق مخصصة للمسؤول على جهاز الكمبيوتر الخاص بك؟ إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر في العمل وأنت لست المسؤول عن الجهاز، فقد لا تتمكن من إزالة جدران الحماية.
- هل يمكنك استخدام كمبيوتر بديل كجهاز الكمبيوتر الشخصي الخاص بك؟
- هل لديك برنامج للحماية من الفيروسات أو برنامج أمان أو برنامج لالتقاط صور لشاشة الكمبيوتر؟
  - قد تتسبب بعض البرامج في حدوث مشكلات تتعلق بالأداء أثناء الامتحان. يجب تعطيل هذه البرامج مؤقتاً قبل الدخول في الامتحان.

**إذا كنت لا تزال غير قادر على اجتياز فحص النظام، فهذا يعني أنك غير مؤهل لإجراء الامتحان عبر الإنترنت.** وفي هذه الحالة، ينبغي عليك تحديد موعد آخر لإجراء الامتحان لدى أحد مراكز Pearson VUE. إذا تبين في يوم الامتحان أن جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه غير مطابق للمتطلبات المحددة، فلن تتمكن من أداء الامتحان وستفقد الرسوم التي دفعتها.

كيف يمكنني تغيير طريقة إجراء الامتحان؟

يُرجى الضغط [هنا](#) لمعرفة خطوات تغيير طريقة إجراء الامتحان.

هل الامتحانات عبر الإنترنت متاحة للجميع؟

تتوفر المراقبة عبر الإنترنت لجميع الطلاب باستثناء الطلاب الموجودين في الصين واليابان وكوبا وإيران وكوريا الشمالية والسودان، ويجب أن يكون باستطاعة الطلاب تلبية المتطلبات التقنية والمتطلبات الواجب توفرها في الغرفة التي يجري فيها الامتحان. انقر [هنا](#) للاطلاع على المزيد من المعلومات.

\*إذا كنت تعاني من أي إعاقة على النحو المحدد في القانون المحلي أو القانون المعمول به، فيُرجى التواصل مع منسق الإقامة لدينا على عنوان البريد الإلكتروني [accommodations@acams.org](mailto:accommodations@acams.org) للحصول على نموذج طلب السكن وكذلك المعلومات المتعلقة بتوفير مكان الإقامة. ويُرجى أيضًا الرجوع إلى دليل الطلاب للحصول على مزيد من المعلومات.

### في أي وقت تتوفر الامتحانات عبر الإنترنت؟

المراقبة عبر الإنترنت متاحة 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع.

### كيف أحدد موعدًا للامتحان عبر الإنترنت؟

عملية تحديد موعد للامتحان عبر الإنترنت تشبه عملية تحديد موعد في مركز الاختبار. وبمجرد أن يتم الموافقة على إجراء الامتحان، قم بتسجيل الدخول إلى [موقع ACAMS](#) وانقر فوق الامتحان الذي قمت بشرائه.

سيُتاح لك بعد ذلك خيار إجراء الامتحان في مركز الامتحان أو في "المنزل أو المكتب". حدد خيار "المنزل أو المكتب" وابدأ عملية تحديد موعد الامتحان عبر الإنترنت.

إذا كان سبق لك تحديد موعد الامتحان في أحد مراكز الامتحان، فيرجى النقر هنا للحصول على التعليمات الخاصة بتغيير امتحانك إلى امتحان خاضع للمراقبة عبر الإنترنت.

أنا مهتم بدخول امتحان ACAMS لكنني لم أشتري أو أرسل طلبًا بعد. هل أستطيع دخول امتحان خاضع للمراقبة عبر الإنترنت؟

نعم، لكن المراقبة عبر الإنترنت لا تتوفر في الوقت الحالي للطلاب الموجودين في الصين واليابان وكوبا وإيران وكوريا الشمالية والسودان.

## هل يمكنني بدء المراقبة عبر الإنترنت باستخدام كمبيوتر الشركة الخاص بي؟

نعم. لكن الطلاب عادة ما يحققوا معدلات نجاح أعلى عندما يجرون الامتحان باستخدام أجهزة الكمبيوتر الشخصية وليس أجهزة العمل، وذلك لأن أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالعمل عادة ما تحتوي على جدران حماية وشبكات افتراضية خاصة وغيرها من سياسات الأمان التي تحجب بث الفيديو أثناء الامتحان. يمكنك التعرف على هذه المتطلبات من خلال هذا [الرابط](#).

## لدي تفويض لإجراء امتحان ACAMS لكنني لم أحدد موعداً بعد. كيف يمكنني تحديد موعد امتحان خاضع للمراقبة عبر الإنترنت؟

عملية تحديد موعد للامتحان عبر الإنترنت تشبه عملية تحديد موعد في مركز الاختبار. بمجرد حصولك على موافقة للاستمرار، قم بتسجيل الدخول إلى [موقع ACAMS](#) وانقر فوق الامتحان الذي ترغب في تحديد موعد له.

بمجرد الدخول إلى صفحة "خيار إجراء الامتحان" من على موقع Pearson VUE، بعد تحديد خيار "امتحان خاضع للمراقبة عبر الإنترنت"، سيظهر لك خيار تحديد "المنزل أو المكتب". بمجرد تحديد خيارك، يمكنك البدء في عملية تحديد موعد للامتحان عبر الإنترنت.

## لقد حددت موعد امتحان ACAMS في أحد مراكز الاختبار ولا يزال موعد هذا الامتحان قائماً. هل يمكنني إلغاء هذا الامتحان وتحديد موعد لدخول امتحان خاضع للمراقبة عبر الإنترنت؟

نعم. يمكنك إلغاء الامتحان قبل 72 ساعة من مواعده دون غرامات. في غضون 72 ساعة من موعد الامتحان، راجع سياسة إلغاء Pearson VUE الحالية. يُرجى النقر [هنا](#) للاطلاع على التعليمات الخاصة بتغيير امتحانك من الخضوع للامتحان في مركز الامتحان إلى امتحان خاضع للمراقبة عبر الإنترنت.

## لقد حددت موعد امتحان ACAMS في مركز اختبار ولكن تم إلغاؤه، هل أستطيع دخول امتحان خاضع للمراقبة عبر الإنترنت؟

نعم. يمكنك تحديد موعد امتحان خاضع للمراقبة عبر الإنترنت من خلال تسجيل الدخول إلى [موقع ACAMS](#) والنقر فوق الامتحان الذي ترغب في تحديد موعد له.

بمجرد الدخول إلى صفحة "خيار إجراء الامتحان" من على موقع Pearson VUE، بعد تحديد خيار "امتحان خاضع للمراقبة عبر الإنترنت"، سيظهر لك خيار تحديد "المنزل أو المكتب". بمجرد تحديد خيارك، يمكنك البدء في عملية تحديد موعد للامتحان عبر الإنترنت.

## كيف يمكنني إعداد الكمبيوتر ومكان الاختبار؟

يوضح لك هذا [الفيديو](#) أنك قد تحتاج إلى إجراء بعض التعديلات على إعدادات الكمبيوتر قبل دخولك إلى الامتحان.

اطرح على نفسك الأسئلة التالية للتأكد من أن إعدادات الكمبيوتر هي الإعدادات المثلى:

### 1. هل حجم النص في شاشتك مضبوط على 100% الموصى به؟

- تضع بعض أنظمة التشغيل حجم النص الافتراضي أكبر من 100%.
- يمكنك إعادة تعيين حجم النص في قسم العرض بلوحة التحكم قبل الدخول في الامتحان.

### 2. هل تستخدم كمبيوتر محمول موصول بشاشة خارجية؟

- يُسمح باستخدام شاشة واحدة فقط في أثناء الإجابة عن الامتحان. إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر محمول مزود بكاميرا ويب داخلية ومتصل بشاشة خارجية، فيجب فصل الشاشة الخارجية والاكتفاء باستخدام شاشة الكمبيوتر المحمول فقط، ويجب أن تقوم بإطفاء الشاشة الخارجية أثناء الفحص.
- إذا لم يكن جهاز الكمبيوتر المحمول الذي تستخدمه مزودًا بكاميرا ويب، فيجب أن تستخدم كاميرا ويب خارجية بعد توصيلها بجهاز الكمبيوتر. وفي هذه الحالة، يجب أن تغلق الكمبيوتر المحمول وأن تستخدم الشاشة الخارجية، حيث إنه لا يُسمح باستخدام شاشتين في آن واحد.

### 3. هل تستخدم أكثر من شاشة خارجية واحدة؟

- يُسمح باستخدام شاشة واحدة فقط في أثناء الإجابة عن الامتحان.
- إذا كنت تستخدم شاشتين أو أكثر، فيجب عليك التأكد من أن شاشة واحدة فقط متصلة بجهاز الكمبيوتر في يوم الامتحان.

### 4. هل تستخدم سماعة رأس؟

- يُسمح باستخدام سماعات الرأس أثناء عملية الترحيب للتواصل مع الشخص الذي سيرحب بك، ولكن يجب إزالتها ووضعها جانبًا أثناء الامتحان.

### 5. هل المنطقة التي اخترتها لتجري بها الاختبار منطقة خاصة أو مكان آمن وله باب؟

- لا يُسمح لأي شخص آخر بدخول غرفة الامتحان في أثناء فترة الامتحان. في أثناء جلسة الامتحان، لا يُسمح بظهور أي شخص يمشي خلفك في محيط إطار الكاميرا (كأن يكون في مكتب مزود بنوافذ مؤدية إلى ردهة أو مدخل). لا يُسمح بسماع صوت أي شخص آخر في أثناء الامتحان. **في حال اكتشاف وجود شخص آخر داخل الغرفة أثناء الامتحان، سيتم إنهاء الامتحان وإلغاء النتيجة.**

6. هل المنطقة التي ستجري بها الاختبار خالية من أي أجهزة يتم تفعيلها بالأوامر الصوتية (مثل Amazon Echo و Google Home وغير ذلك)؟

- يجب إيقاف تشغيل أي من هذه الأجهزة أو إزالتها من المنطقة التي ستجري بها الاختبار طوال فترة إجابتك على الامتحان.

7. هل المكان الذي ستجري به الاختبار (مكتب، طاولة) خالٍ من الأغراض؟

- لا يُسمح بوجود العناصر التالية في متناول يدك: الكتب، دفاتر الملاحظات، أوراق الملاحظات اللاصقة، أوراق الكتابة، أو أدوات الكتابة.
- يجب وضع جميع الأشياء غير الضرورية لإجراء الاختبار بعيداً عن متناول يدك.
- نتفهم أنه قد تطرأ بعض الأمور التي تشتت الانتباه أثناء الإجابة على الامتحان. إليك بعض الاقتراحات للحد من الأمور التي تشتت الانتباه:

- اتخاذ الترتيبات اللازمة بتوفير البدائل

- قطع الاتصال عن الهاتف الأرضي أو ضبطه على الوضع الصامت

- وضع علامة "عدم الإزعاج" على باب غرفتك

إذا كان مكان الاختبار لا يستوفي هذه المتطلبات، يُرجى تغيير موعدك لإجراء الامتحان في مركز امتحانات Pearson VUE. إذا تبين أن موقعك غير مستوفٍ للمتطلبات في يوم الامتحان، فلن تسترد الرسوم التي دفعتها.

هل يمكنني اصطحاب هاتف جوال داخل غرفة الامتحان؟

- يجب أن يبقى الهاتف الجوال في الغرفة التي تؤدي الامتحان فيها على الوضع الصامت وبعيداً عنك على مسافة يمكنك الوصول إليه بسهولة إذا ما احتجت إلى مساعدة، أو إذا احتج أحد المراقبين إلى الوصول إليك. لذا، نوصيك بوضع هاتفك الجوال على وضع الاهتزاز.

## ما هو أفضل وقت لبدء الامتحان؟ / ماذا يحدث لو بدأت الامتحان متأخراً؟

يمكنك البدء في الإجابة على الامتحان قبل الموعد المحدد بمدة تصل إلى 30 دقيقة. وليس قبل ذلك. بعد تحديد موعد الامتحان، يكون أمامك 15 دقيقة بحد أقصى لتسجيل الدخول إلى [موقع ACAMS](#). انقر فوق "الانتقال إلى Pearson VUE". على موقع Pearson VUE، انقر فوق اسم الامتحان الذي ستجربه. ثم انقر "بدء الامتحان" لبدء الامتحان.

لا يُسمح لك ببدء الامتحان بعد مرور أكثر من 15 دقيقة من موعد الامتحان المحدد. إذا حدث ذلك، فيجب عليك العدول عن التسجيل لهذا الموعد، وستحتاج إلى التسجيل وسداد التكاليف لإجراء الامتحان في المرة القادمة. يمكنك الاتصال بفرق ACAMS لمناقشة خيارات تغيير موعد الامتحان.

## كيف أبدأ الامتحان؟

عليك تسجيل الدخول إلى حسابك على [موقع ACAMS](#). انقر فوق "الانتقال إلى Pearson VUE". في Pearson VUE، انقر فوق اسم الامتحان الذي ستجيب عليه. ثم انقر "بدء الامتحان" لبدء الامتحان.

## هل يعد فحص النظام جزءاً من عملية التسجيل التي تتم يوم الامتحان؟

يتم إجراء فحص مختصر للنظام أثناء عملية التسجيل للتحقق من عمل الميكروفون والاتصال بالإنترنت وقدرة كاميرا الويب على بث الفيديو. وهذه العملية تختلف عن [الفحص الشامل للنظام](#) الذي يجريه الطلاب قبل تحديد موعد الامتحان.

## ما هو إثبات الهوية المطلوب مني؟

ستحتاج إلى تقديم إثبات الهوية الأساسي عندما يُطلب منك ذلك أثناء تسجيل الدخول. **قد لا يُسمح للطلاب الذين ليس لديهم إثبات هوية أساسي وسارٍ بحضور الامتحان.**

إثبات الهوية الأساسي: بطاقة/جواز ساري صادر عن جهة حكومية به توقيعك وعليه صورة حديثة لك. ومن بين الوثائق المقبولة رخصة القيادة أو جواز السفر أو وثيقة الهوية الصادرة عن جهة حكومية.

**ملاحظة:** وفقاً للوائح الحكومة الأمريكية، لا يمكن استخدام أي وثيقة من وثائق الهوية الصادرة عن أي من الحكومات التالية كإثبات هوية أساسي: كوبا وإيران وكوريا الشمالية والسودان وسوريا.

سيُطلب منك التقاط صورة لنفسك وإثبات هويتك الأساسي باستخدام الكمبيوتر أو كاميرا الويب أو كاميرا الهاتف الذكي. سوف تتحقق Pearson Vue من أن الصورة الموجودة على بطاقة الهوية تتطابق مع صورتك قبل أن تتمكن من بدء الامتحان.

معلومة هامة: يجب أن يكون الاسم على بطاقة إثبات هويتك الأساسية هو نفس الاسم المسجل لدى ACAMS وإلا قد لا يتم قبولك لأداء الامتحان.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الانتقال إلى:

<https://home.pearsonvue.com/Documents/Policies/1S/Pearson-VUE-ID-Policy-1S-English.aspx>



## ما الأشياء المسموح بوجودها على مكتبي أثناء الامتحان؟

- نظارة العين (سيطلب موقع Pearson Vue التحقق منها)
- الماء في كوب أو زجاجة شفافة
- يمكنك إحضار بعض العناصر الطبية الأساسية (مثل أجهزة مراقبة الجلوكوز بالبلوتوث ومستلزمات مرضى السكري) إلى مكان الاختبار وفقاً لموافقة مسبقة من ACAMS. ينبغي عليك إرسال طلبك إلى ACAMS بالبريد الإلكتروني على هذا العنوان [accommodations@acams.org](mailto:accommodations@acams.org).

## ما الذي لا يُسمح باستخدامه أثناء الامتحان؟

لضمان نزاهة الامتحان وبيانات تسجيلك، يُحظر ما يلي:

- الأجهزة الإلكترونية، بما في ذلك الكاميرات وأجهزة التسجيل وأجهزة المساعد الرقمي الشخصي والآلات الحاسبة وأجهزة الاستدعاء
- يجب أن يبقى الجوال في الغرفة التي تؤدي الامتحان فيها على الوضع الصامت وبعيداً عنك على مسافة يمكنك الوصول إليه بسهولة إذا ما احتجت إلى مساعدة، أو إذا احتاج أحد المراقبين إلى الوصول إليك.
- المحافظ وأكياس النقود.
- الساعات. سيتم عرض الوقت المتبقي لجلسة الامتحان على شاشة الكمبيوتر أمامك.
- مواد دراسية وكتب ودفاتر وورق وما إلى ذلك.
- أقلام الحبر وأقلام الرصاص وأقلام التعليم وأدوات الكتابة أخرى.
- استخدام أكثر من شاشة واحدة
- سماعات الرأس أو سماعات الأذن
- تذكير: لا يمكن لأي شخص آخر دخول الغرفة أثناء إجراء الامتحان، ويُحظر عليك السماح لأشخاص آخرين برؤية شاشة الكمبيوتر.

**يخضع الطلاب الذين لا يلتزمون بهذه السياسات لإجراءات تأديبية قد تؤدي إلى الطرد من الامتحان أو إلغاءه أو الاستبعاد من دخول الامتحانات المستقبلية.**

## ماذا أفعل إذا كنت في حاجة إلى استخدام آلة حاسبة أو ورقة مسودة للامتحان؟

يمكن توفير الآلات الحاسبة مباشرة ضمن العناصر المتاحة في الامتحان. وبالنسبة للاختبارات التي تجري من أئينا، تتوفر الآلة الحاسبة المدمجة Browser Edition بثلاثة أنماط هي: القياسي والعلمي والرسوم البيانية. وبالنسبة للاختبارات التي تجري على برنامج تشغيل ITS، يمكن استخدام الآلة الحاسبة القياسية أو العلمية.

إذا احتاج الطلاب إلى أوراق مسودة أثناء الامتحان، فيمكن إتاحة خاصية السبورة المدمجة عن طريق برنامج OnVUE. لمزيد من المعلومات حول هذه الخاصية ولمحاولة استخدامها، يمكنك مشاهدة [العرض التوضيحي للسبورة](#) والمتوفر للجمهور.

### كم من الوقت يستغرق الامتحان؟

يعتمد ذلك على الشهادة التي اخترتها، ومن الممكن أن يستغرق الامتحان وقتًا يصل إلى 3 ساعات ونصف. يُرجى الرجوع إلى دليل الطلاب للحصول على مزيد من المعلومات بشأن بعض الامتحانات.

بمجرد بدء الامتحان عبر الإنترنت، **لن يُسمح لك بوقت للاستراحة** لأنه لا يُسمح لك بالخروج عن نطاق كاميرا الويب.

### هل يمكنني أخذ استراحة أثناء الامتحان؟

لا. بمجرد بدء الامتحان عبر الإنترنت، **لن يُسمح لك بوقت للاستراحة** لأنه لا يُسمح لك بالخروج عن نطاق كاميرا الويب.

\*\*إذا كنت تعاني من أي إعاقة على النحو المحدد في القانون المحلي أو القانون المعمول به، فيُرجى التواصل مع منسق الإقامة لدينا على عنوان البريد الإلكتروني [accommodations@acams.org](mailto:accommodations@acams.org) للحصول على نموذج طلب السكن وكذلك المعلومات المتعلقة بتوفير مكان الإقامة. ويُرجى أيضًا الرجوع إلى دليل الطلاب للحصول على مزيد من المعلومات.

### ماذا أفعل إذا واجهتني مشكلة تقنية أثناء أداء الامتحان؟

إذا واجهتك مشكلة أثناء تسليم الإمتحان، يمكنك استخدام زر الهاتف الأزرق الموجود في نافذة التسجيل لطلب المساعدة.

إذا انقطع اتصالك بالإنترنت أو أغلقت الامتحان بدون قصد أو حدث شيء مشابه ترتب عليه قطع الاتصال، سيكون لديك مدة تصل إلى ساعة واحدة لاستئناف الاختبار، بحيث لا تتجاوز أربع ساعات من الوقت الأصلي لبدء الاختبار. يجب استئناف الاختبار على نفس الكمبيوتر ولا يمكنك الانتقال إلى جهاز كمبيوتر آخر. ستظهر صفحة منبثقة تلقائيًا تحمل عبارة "تنبيه! تم إيقاف الامتحان بشكل غير متوقع. يمكنك العودة إلى الامتحان عن طريق إعادة التشغيل". انقر فوق "إعادة التشغيل" لاستئناف الامتحان.

يُرجى النقر [هنا](#) للاطلاع على "دليل إعادة الاتصال بالإنترنت" للحصول على المزيد من الدعم والنصائح.

إذا لم يُسمح لك باستئناف الامتحان لأي سبب من الأسباب، فيُرجى التواصل مع [فريق دعم عملاء Pearson VUE](#) وسيقوم أحد المندوبين بمساعدتك.

### نصائح إجراء الامتحان الخاضع للمراقبة عبر الإنترنت

#### قبل يوم الامتحان

- أكمل [فحص النظام](#) باستخدام جهاز الكمبيوتر نفسه وفي المكان نفسه الذي ستستخدمه يوم أداء الامتحان. قد يكون من المفيد إجراء فحص النظام قبل التسجيل للتأكد من أن جهازك متوافق مع برنامج الامتحان.

- انقر [هنا](#) للاطلاع على مستند المتطلبات التقنية للتأكد من أنك مؤهل لإجراء الامتحان الخاضع للمراقبة عبر الإنترنت.
- يرجى النقر [هنا](#) لمشاهدة فيديو من Pearson Vue بخصوص عملية تسجيل الدخول.
- أكمل أي تحديثات خاصة بالكمبيوتر (مثل تحديثات ويندوز Windows) قبل بدء الامتحان. إذا بدأت هذه التحديثات أو ظهرت أثناء جلسة الامتحان، فسيقوم المراقب بإلغاء الامتحان.

### في يوم الامتحان

- جهّز المكان الذي ستؤدي فيه الامتحان: جهّز المكتب وأغلق الباب وشغّل كاميرا الويب / الميكروفون.
- تأكد من أنك تستخدم جهاز الكمبيوتر نفسه الذي استخدمته لإكمال [فحص النظام](#).
- استخدم اتصالاً سلكياً بالإنترنت (مثل شبكة الإيثرنت) بدلاً من شبكات Wi-Fi للحصول على جودة اتصال عالية بالإنترنت.
- سجل الدخول إلى الامتحان قبل 30 دقيقة من الموعد المحدد لاستكشاف أي أخطاء وإصلاحها.
- لتسجيل الدخول، انتقل إلى [موقع ACAMS](#) وانقر فوق Go to Pearson VUE (الانتقال إلى Pearson VUE). حدد الامتحان الصحيح وانقر فوق "بدء الامتحان".
- يتعيّن عليك تقديم هوية شخصية سارية أثناء عملية تسجيل الدخول.
- يجب أن يبقى الجوال في الغرفة التي تؤدي الامتحان فيها على الوضع الصامت وبعيداً عنك على مسافة يمكنك الوصول إليه بسهولة إذا ما احتجت إلى مساعدة، أو إذا احتاج أحد المراقبين إلى الوصول إليك.
- في ما يلي قائمة بما لا يُسمح له في أثناء الامتحان:
  - مغادرة نطاق الكاميرا
  - مغادرة الحجرة
  - بدء استراحة للذهاب إلى الحمام
  - القراءة بصوت عالٍ أو تحريك الشفاه بالكلمات
  - استخدام أكثر من شاشة واحدة
  - استخدام سماعات الرأس أو سماعات الأذن أو ساعة اليد
  - استخدام تقويم مكتبي
  - السماح لشخص آخر بدخول الغرفة

- تناول الأطعمة أو المشروبات (بخلاف الماء الموضوع في كوب شفاف) والتدخين ومضغ العلكة
- استخدام أدوات الكتابة وأوراق المسودات أو تدوين الملاحظات المادية أو الإشارة إليها.

هل تحتاج أي مساعدة؟ موظفو Pearson VUE على أهبة الاستعداد **دومًا لمساعدتك عبر الدردشة الإلكترونية**. يمكنك أيضًا النقر [هنا](#) للوصول إلى دليل إعادة الاتصال بالإنترنت والحصول على النصائح. يتوفر الدعم بشأن الاختبارات الخاضعة للمراقبة عبر الإنترنت باللغة الإنجليزية فقط.

### حقوق الطبع والنشر وعدم الإفصاح عن الامتحان

جميع امتحانات ACAMS محمية بموجب حقوق الطبع والنشر. يُشترط للدخول إلى جميع الامتحانات - على النحو المفصل أدناه - الموافقة على الالتزام التام والصارم بحقوق الطبع والنشر المذكورة والحفاظ على سرية الامتحان.

جميع امتحانات ACAMS سرية، فضلاً عن كونها محمية بموجب قوانين حقوق الطبع والنشر الفيدرالية وقوانين الأسرار التجارية. يوافق الطلاب الذين يخضعون للتقييمات على عدم قيام بنسخ هذه التقييمات أو إعادة إنتاجها أو تعديلها أو الإفصاح عنها أو نقلها، كلياً أو جزئياً، قبل الخضوع للتقييم أو بعده، بأي وسيلة معروفة الآن أو تم ابتكارها في وقت لاحق. كما يوافق الطلاب على أنهم لن يعيدوا كتابة محتوى التقييم من الذاكرة أو عن طريق الإملاء، أو بأي وسيلة أخرى أو مناقشة محتوى التقييم مع الآخرين. يقر الطلاب كذلك بأن الإفصاح عن محتوى تقييم ACAMS أو استخدامه بأي شكل آخر يُمثل سوء سلوك مهني وقد يعرضهم للمسؤولية الجنائية والمدنية، وقد يعرضهم لفرض عقوبات من قبل ACAMS، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إبطال نتائج التقييم، والاستبعاد من التقييمات المستقبلية، أو تعليق العضوية في ACAMS أو إلغائها وأي إجراءات أخرى تراها ACAMS مناسبة.